

USER TERMS AND CONDITIONS- RAZORPAY CO-BRANDED PREPAID PAYMENT INSTRUMENT

*Please read these Terms and Conditions (“**Terms and Conditions**”) carefully before registering for, accessing or using the Razorpay Technologies Private Limited (“**RAZORPAY**” or “**WE**” or “**OUR**” or “**US**”) issued PPI (defined below).*

1. PURPOSE

- a. In accordance with the PPI Master Direction (defined below), Razorpay has issued a co-branded prepaid payment instrument in partnership with its co-branding partner (“**Co-Branding Partner**”).
- b. The issuance of PPI by Razorpay is subject to the terms and conditions set out below.
- c. By registering for, accessing or using the PPI, you (hereinafter referred to as “**USER**” or “**YOU**”) shall be presumed to have read and accepted these Terms and Conditions (which includes the Privacy Policy, Customer Grievance Policy and any other policies as updated on our website from time to time (together “**Policies**”)).
- d. The User further understands and agrees that Razorpay reserves the right to amend or supplement these Terms and Conditions at its sole discretion. User’s continued use of the PPI shall be treated by Razorpay as the User’s acceptance of the Terms and Conditions, as amended from time to time.
- e. These Terms and Conditions, together with the rest of the Policies, constitute a binding and enforceable agreement between the User and Razorpay.

2. DEFINITIONS

- a. “**Affiliate**” shall mean any person or entity that directly or indirectly controls or is controlled by or is under common control with Razorpay or Co-Branding Partner. As used herein, the term “control” means the possession of more than fifty percent (50%) of issued and voting capital or share participation or the possession of the power to direct or cause the direction of the management and policies through the ownership of securities or interests.
- b. “**App**” or “**Website**” means the Co-Branding Partner owned and operated mobile application or the website through which Users may avail the PPI and services connected therewith.
- c. “**Applicable Law**” shall mean any statute, law, regulation, master direction, circular, guideline, ordinance, rule, judgment, notification, order, decree, injunction, arbitral award, bye-law, directive, requirement or other governmental restriction or any similar form of decision by any governmental authority having the force of law in the territory of India.
- d. “**Electronic Instructions**” means any communication, instruction, order, message, data, information or request relating to a PPI made using the App or Website.
- e. “**Intellectual Property Rights**” means all intellectual property and proprietary rights now known or hereafter recognized in any jurisdiction, including rights associated with any of the following: patents, copyrights, designs, trademarks, trade names, service marks, domain names, websites, including all contents of the websites, trade dress, logos and corporate names, trade secrets, software, including source code and object code, technologies, know-how, databases, layouts, designs, specifications and other proprietary, in each case, owned by Razorpay or Co-Branding Partner and/or their respective Affiliates.
- f. “**IT Act**” shall mean the Information Technology Act, 2000 and allied rules and regulations.
- g. “**KYC Master Direction**” shall mean the Reserve Bank of India (Commercial Banks – Know Your Customer) Directions, 2025 RBI/DOR/2025-26/169 DOR.AML.REC.No.88/14.01.002/2025-26.

- h. “**Losses**” means, in relation to any person, a damage, loss, cost, expense or liability incurred by the person or a claim, action, proceeding or demand made against the person, arising out of or in connection with these Terms and Conditions.
- i. “**Personal Data**” refers to any personally identifiable information provided by User to Razorpay or Co-Branding Partner in connection with availing the PPI.
- j. “**Prepaid Payment Instruments**” or “**PPI**” shall have the same meaning ascribed to it under the PPI Master Direction. For the purpose of these Terms and Conditions, the term shall refer to the PPI issued by Razorpay in partnership with its Co-Branding Partner under a co-branding arrangement and available through the App or Website.
- k. “**PPI Issuer**” shall have the same meaning ascribed to it under the PPI Master Direction.
- l. “**PPI Master Direction**” shall mean the RBI Master Direction on Issuance and Operation of Prepaid Payment Instruments RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 (as amended from time to time).
- m. “**RBI**” means the Reserve Bank of India.
- n. “**Transaction**” means a transaction made by a User using the PPI including loads, transfers and spends made using the PPI.
- o. “**User**” refers to a holder/ applicant of a PPI issued by Razorpay.

3. **ISSUANCE AND USAGE OF THE PPI**

a. **GENERAL**

- (i) The User acknowledges and understands that the PPI is the sole and exclusive property of Razorpay and is non-transferable in nature.
- (ii) The User acknowledges and understands that the issuance of each PPI shall be the sole prerogative of Razorpay, and nothing contained in these Terms and Conditions should be construed as an obligation on Razorpay to issue PPI(s) to any person.
- (iii) The PPI may be issued as a digital wallet or a gift instrument. Razorpay may subsequently issue the PPI in such form i.e., virtual or physical, as it may determine in its sole and absolute discretion and these Terms and Conditions would apply mutatis mutandis to all forms of the PPI. All digital PPIs shall be restricted to ‘card-not-present’/electronic commerce Transactions.
- (iv) The User shall provide to Razorpay, and/ or Co-Branding Partner shall procure the provision of, any and all documents as Razorpay may require in order to comply with the requirements of the KYC Master Direction or other Applicable Law prior to/ after the issuance of PPI, including for the purposes of completing the customer due diligence process.
- (v) Any changes to these Terms and Conditions or any business rules or processes connected to the PPI shall be notified on Razorpay’s website and such publication shall be construed as sufficient notice to the User. The User shall stay updated about any improvements, versions, modifications relating to the PPI which would be published on Razorpay and/or Co-Branding Partner’s websites. Continued use of the PPI by the User constitutes acceptance of the Terms and Conditions as they may be updated from time to time.
- (vi) The User understands and acknowledges that no interest shall be payable on the monies stored in a PPI.
- (vii) The User acknowledges and understands that Razorpay shall not be responsible for and does not make any commitment for the provision of access to the App and/or Website, including any risks and costs associated therewith, or the same being provided in an uninterrupted and error-free manner.
- (viii) The User hereby agrees that the monies stored in the PPI shall be utilized only for such Transactions as may be offered by the Co-Branding Partner in consultation with Razorpay and that User shall not

be entitled to require that the value stored in its PPI be converted to cash. Cash loading or cash withdrawal facility is not available on PPIs issued by Razorpay.

- (ix) User understands that the PPI enables the User to transact through the App or Website using security credentials (for instance: MPIN) and all Transactions shall be deemed to be bona-fide Transactions.
- (x) User acknowledges and understands that as a condition to availing the PPI, Razorpay shall be entitled to, and User hereby expressly authorizes Razorpay to, issue SMS and/or e-mail alerts for any Transactions carried out on such User's PPI.
- (xi) **Fees:** No charges are currently imposed on the use of PPI by the User. In the event that charges are imposed on the User, he/she shall be duly notified by Razorpay.
- (xii) If the same login is provided for the PPI and services offered by the Co-Branded Partner, the same shall be clearly informed to the End User by the Co-Branding Partner.

b. ELIGIBILITY

- (i) The PPI and the services connected thereto are only available to individuals who are:
 - Indian residents;
 - At least 18 years of age; and
 - Are not a Politically Exposed Person.
- (ii) By registering for the PPI, User represents that it is eligible to hold a PPI in accordance with the aforesaid qualifications.
- (iii) Razorpay reserves the right to immediately suspend/terminate any PPIs if Razorpay has any reason to believe that a User does not meet the eligibility requirements stipulated herein or as otherwise stated under Applicable Law.
- (iv) User agrees and undertakes to immediately notify Razorpay in the event its PEP status changes, or you become related to a PEP. User undertakes to immediately notify Razorpay in writing in such circumstances, to ensure that appropriate steps are taken in accordance with Applicable Laws and Razorpay's policy. User further understand that as a PEP it will be subject to additional customer due diligence requirements as determined by the RBI.

c. REGISTRATION

In order to avail the PPI and services related thereto, the User must register on the App or Website in accordance with the procedure laid out therein.

d. ACCURACY OF INFORMATION

The User shall be responsible for the accuracy and correctness of all information furnished in connection with the PPI. Razorpay accepts no liability for any consequences arising out of erroneous, incorrect or incomplete information provided by User. The User is required to promptly notify Razorpay in the event there is any error in the information provided to Razorpay or Co-Branding Partner. Razorpay shall remedy or correct the error wherever possible on a 'reasonable efforts' basis. In the event Razorpay finds that any information provided by User is *prima facie*, incorrect or inaccurate, Razorpay shall be entitled to terminate such User's access to the PPI and related services and effect closure of the PPI.

e. TERMS AND APPLICABLE LIMITS

Following types of PPIs may be issued by Razorpay:

- (i) Small PPI (no cash loading)

- Small PPI shall be issued upon obtaining minimum details of the User.
- The Small PPI shall be reloadable from a bank account or credit card or Full KYC PPI only and shall not be reloadable through cash.
- The amount loaded during any month shall not exceed Rs. 10,000/-.
- The total amount loaded during a financial year shall not exceed Rs. 1,20,000/-.
- The total amount outstanding at any given point of time shall not exceed Rs. 10,000/-.
- The total amount debited in any given month shall not exceed Rs. 10,000/-.
- Fund transfers to bank accounts or PPIs of other PPI Issuers or cash withdrawal shall not be permitted.
- Upon termination or closure of Small PPI, the outstanding balance can be transferred 'back to source account' (payment source from where the Small PPI was loaded). Alternatively, the closure proceeds can be transferred to the User's bank account after complying with KYC requirements stipulated by Razorpay.
- The validity of Small PPI is perpetual

(ii) Full KYC PPI

- Full KYC PPIs will be issued to Users post requisite KYC compliance as provided in the PPI Master Direction.
- Full KYC PPIs shall be reloadable in nature. The Full KYC PPI shall be reloadable from a bank account or credit card or Full KYC PPI only and shall not be reloadable through cash.
- The amount outstanding at any given point of time shall not exceed Rs. 2,00,000/-.
- Full KYC PPI Users shall be required to provide details of their pre-designated bank account to which, upon due verification, the outstanding balance may be transferred upon closure or expiry of validity of the Full KYC PPI.
- Full KYC PPI Users may register beneficiaries by providing the bank account details or the Small/Full KYC PPI details (as applicable) of such beneficiaries.
- The fund transfer limit to such pre-registered beneficiaries shall not exceed Rs. 2,00,000/- per month. Razorpay shall set the limits within this ceiling at its sole discretion in accordance with PPI Master Directions. Funds transfer limits for all other cases shall be restricted to Rs.10,000/- per month.
- The validity of Full KYC PPI is perpetual in accordance with the PPI Master Direction. Funds transfer from the PPI may be permitted to other PPIs, debit cards and credit cards as per the limits given above.
- User can set and revise the limit on number of transactions and transaction value for different types of transactions / beneficiaries, subject to additional authentication and validation, as per the options provided by Razorpay.
- To secure the User's use of the PPI, Razorpay may set a limit to the number of beneficiaries that can be added in a day to the PPI and also provide a cooling period for funds transfer or loading / reloading of funds into the PPI or after adding a beneficiary so as to mitigate the fraudulent use of PPIs.

(iii) Gift PPIs

- The maximum value of each such prepaid gift instrument shall not exceed Rs. 10,000/-.
- A Gift PPI is not reloadable.
- Cash-out or funds transfer shall not be permitted for Gift PPI.
- Gift PPIs may be revalidated (including through the issuance of the new instrument) upon the request of the User.
- The minimum value for the issuance of a Gift PPI shall be decided by the Co-Branded Partner upon notification to Razorpay, provided that such minimum value shall be not less than INR 1.
- Gift PPIs have an expiry period that varies according to the terms specified by the respective Co-Branded Partners, ranging from a minimum of one year to a maximum of ten (10) years.

The limits described hereinabove shall be applicable based on the type of PPI in question.

f. LOADING/RE-LOADING FUNDS

- (i) User may load monies into the Small PPI or Full KYC PPI in accordance with these Terms and Conditions,.
- (ii) Co-Branding Partner may load monies into the PPI pursuant to or in connection with any goods and/or services purchased by User on the App or Website; *provided*, however, that in the event of closure/termination of the PPI, User shall have the sole discretion to require that such monies are transferred 'back to source account'.
- (iii) In the case of Gift PPI, the funds may be transferred 'back to source account' i.e., account of the purchaser where the Gift PPI was loaded, and subject to the User's consent.
- (iv) Razorpay reserves the right to subsequently enable Users to apply other modes of loading/re-loading funds into PPIs in accordance with the PPI Master Direction.

g. INSTRUCTIONS

- (i) The User shall be solely responsible to maintain the secrecy and confidentiality of any security credentials without any liability to Razorpay.
- (ii) The User shall be responsible and liable for all Transactions undertaken through its PPI. All Electronic Instructions shall be given through the App, Website or such other medium as may be specified by Razorpay.
- (iii) The User agrees that Razorpay and its Affiliates shall be entitled (but not obliged) to place reliance on and act upon Electronic Instructions received from such User's registered mobile phone/device using such User's security credentials and hold such User solely responsible as if the Electronic Instructions were carried out and transmitted by User.
- (iv) All Electronic Instructions shall be deemed to be unconditional and irrevocable upon transmission through the App or Website. Razorpay shall be entitled to give effect to Electronic Instructions without any further consent from or reference to the User.
- (v) The User may, at Razorpay's sole discretion, be required to confirm (a) any Electronic Instructions purporting to be transmitted from their PPI or (b) identify themselves through alternative means in connection therewith.
- (vi) Razorpay shall not have any obligation to independently verify the authenticity of any Electronic Instruction received or purported to be received from the User. User absolves Razorpay from and against any liabilities arising out of a risk of miscommunication or error.
- (vii) Razorpay may, in its sole discretion, refuse to comply with any Electronic Instruction and shall have the right to suspend operations of a PPI if it has reason to believe that such Electronic Instruction may expose User or Razorpay to any direct or indirect Losses.
- (viii) Razorpay shall not be responsible for any delay/failure to carry out or give effect to any Electronic Instructions owing to reason(s) of services failure by third parties, including but not limited to failures by internet provider or related to failure(s) of requisite system of application(s)/website(s) of the Co-Branding partner except where otherwise has been provided under the Applicable law.
- (ix) Razorpay shall not be obligated to give effect to any requests for modifying, canceling or reversing any Electronic Instructions.
- (x) Razorpay shall not be obligated to keep and maintain a record of all Electronic Instructions given by a User, however, Transaction data will be stored by Razorpay for ten (10) years. The Transaction details recorded by Razorpay shall be regarded as conclusive proof of the authenticity and accuracy of Transactions.

- (xi) Razorpay may share the data pertaining to User's PPI usage with the RBI or any other agency / agencies as required to ensure compliance with applicable law.

h. ACKNOWLEDGMENT OF SECURITY AND INTERNET RISKS

User hereby acknowledges the following security and internet risks in connection with the usage of the PPI and related services and unconditionally absolves Razorpay from any liability arising therefrom:

- (i) User agrees that while the IT Act states that a subscribed may authenticate an electronic record by affixing its digital signature, Razorpay is authenticating the identity of the User in pursuance of the Applicable Law and the sole discretion of Razorpay..
- (ii) Usage of the PPI may be exposed to the risks of phishing, identity theft, spoofing, masking and other similar cybersecurity risks.
- (iii) The web browser, mobile phone/device or the computer systems used to access the PPI may be exposed to viruses and similar malicious programs or code which may adversely interfere with your usage of the PPI.

i. LOST, STOLEN OR MISUSED PPIs

- (i) In the event any User suspects that its PPI has been compromised owing to the aforesaid reasons, the User is required to promptly inform Razorpay to freeze the operations of such PPI.
- (ii) Liability of the User for any unauthorized Transactions effected under the aforesaid circumstances shall be in accordance with these Terms and Conditions.

j. CREDIT FREEZE

PPIs shall be placed under a credit freeze, disabled or otherwise suspended or terminated under the following circumstances:

- Upon expiry of the validity period of 12 months following the date of registering for the PPI due to inactivity after prior notice. Once PPI has been placed under credit freeze, disabled or otherwise suspended or terminated hereunder, the User can request a refund of the remaining balance to the source account through the designated communication mode, which will also contain information regarding revalidation of the PPI
- If Razorpay is of the opinion that fraudulent Transactions may have occurred on the PPI.
- If Razorpay is of the opinion that the use of any PPI may lead to regulatory, reputation or any other risks as determined by Razorpay in its sole and absolute discretion.

k. SUSPENSION, CLOSURE OR TERMINATION OF PPIs

- (i) Notwithstanding anything to the contrary contained herein, Razorpay may, in the following circumstances, in its sole discretion and without assigning any reason therefore, with immediate effect at any time (including during the validity period of the PPI), cancel or block or suspend or withdraw or refuse to renew a User's PPI with or without prior notice to the concerned User due to various reasons including, but not limited to:
- If the User is in breach of these Terms and Conditions.
 - If Razorpay is of the opinion that the continuance of usage of PPI by User may cause material harm to its reputation.
 - If a User registers or attempts to register multiple PPIs.
 - If a User does not meet the eligibility requirements or becomes ineligible subsequently after registering or using a PPI.
 - If Razorpay is of the opinion that a User has furnished false, incorrect or inaccurate information.

- Death, incapacity or incompetency of a User.
 - Non-conversion of Small PPI into a Full KYC PPI in the prescribed time, as applicable.
 - If any suspicious, fraudulent or unauthorized transactions occur on a PPI.
 - If the termination of the PPI is required by Applicable Law.
 - Any other legal or regulatory requirements as may be applicable.
- (ii) Razorpay's decision in respect of any matters concerning the PPI (including with respect to cancellation, suspension, closure or termination of any PPIs) and these Terms and Conditions shall be final and binding on User.
- (iii) In the event Razorpay is notified of the death or incompetence of a User, Razorpay shall suspend all operations on the concerned PPI.
- (iv) In the event no financial transactions are made using a PPI for a consecutive twelve (12) month period, Razorpay will, with prior notice, mark the PPI as inactive and place PPI under credit freeze, disable the PPI or otherwise suspend or terminate the PPI subject to the Clause 3 (k).
- (v) End Users seeking to close their PPI should communicate to the Co-Branded Partner. Following acceptance of the closure request, any outstanding balance will be transferred back to the source account.

4. **OBLIGATIONS OF THE USER**

- a. User shall be solely responsible to acquaint itself with the process of using the PPI and all related technical knowledge including but not limited to safety and security precautions.
- b. User shall ensure that its security credentials to access the PPI and access to the mobile/phone device with the App shall not be shared with anyone and shall immediately notify Razorpay in case of misuse/theft/loss of the mobile phone/device or suspected abuse/fraudulent use of the PPI.
- c. User shall be responsible, at its sole cost and expense, to procure, maintain and update/upgrade any software and/or hardware device or equipment as may be required in order to comply with Razorpay's or Co-Branding Partner's system, from time to time, in order to use the PPI and avail the related services. Razorpay shall not be obligated to ensure continuing support for any software, hardware, or operating systems and shall not be liable for any Losses that User may incur or suffer as a result of any software/hardware incompatibility.
- d. The User shall be solely responsible for all transactions, including but not limited to any unauthorized or erroneous transactions made on the PPI using a User's mobile phone/device, regardless of whether or not such transactions are in fact entered into or authorized by it
- e. User understands and acknowledges that it may receive or have access to certain confidential and proprietary information relating to Razorpay and its Affiliates not generally available to the public, and any items in any form may or may not be clearly identified as confidential ("**Confidential Information**"). User hereby agrees to keep, hold and maintain all Confidential Information in strict confidence. User shall not disclose any Confidential Information to any third party without the prior written consent of Razorpay. These confidentiality obligations shall be binding on the User in perpetuity.

5. **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

- a. All right, title and interest in and to the Intellectual Property Rights owned by Razorpay or in the PPI (as the case may be) are the sole and exclusive property of Razorpay.
- b. All right, title and interest in and to the Intellectual Property Rights owned by the Co-Branding Partner are the sole and exclusive property of the Co-Branding Partner.

- c. Nothing contained in these Terms and Conditions shall be construed as a grant of any right, title or interest in or to the aforesaid Intellectual Property Rights.

6. LIEN & SET-OFF

- a. Razorpay shall have an absolute and paramount right of lien, irrespective of any other lien or charge, present as well as future, over the amounts contained in any PPIs to the extent of all outstanding dues, howsoever arising.
- b. Without prejudice to the foregoing, Razorpay shall have a paramount and irrevocable right to reverse any transactions howsoever undertaken with reference to a PPI where during any scrutiny, audit or investigation or any action of Razorpay, it is determined that the entry of such transaction was incorrect or did not meet the applicable rules and regulations.
- c. Razorpay shall continue to have a lien on your PPI to recover such costs, damages or liabilities that Razorpay may incur and will further have the right to recover any shortfall from you.

7. USER LIABILITY FOR UNAUTHORIZED TRANSACTIONS

S. N o.	Particulars	Maximum Liability of the User
i.	Contributory fraud / negligence / deficiency on the part of Razorpay/Co-Branding Partner (irrespective of whether or not the Transaction is reported by the User)	Nil
ii.	Third party breach where the deficiency lies neither with Razorpay/Co-Branding Partner nor with the User but lies elsewhere in the system, and the User notifies Razorpay/Co-Branding Partner regarding the unauthorized Transaction. The per Transaction User liability in such cases will depend on the number of days lapsed between the receipt of Transaction communication by the User from Razorpay and the reporting of unauthorised Transaction by the User.	
	i. Within three days*	Zero
	ii. Within four to seven days*	Transaction value or ₹10,000/- per transaction whichever is lower
	iii. Beyond seven days*	Transaction value or ₹5000/- per transaction, whichever is lower

iii	In cases where the loss is due to negligence by the User, such as where it has shared the payment credentials, the User will bear the entire loss until it reports the unauthorized Transaction to Razorpay. Any loss occurring after the reporting of the unauthorized Transaction shall be borne by Razorpay.
-----	---

iv.	Razorpay may at its sole discretion waive off any User liability in case of unauthorised Transaction in cases of User negligence.
* The number of days mentioned above shall be counted excluding the date of receiving the communication from Razorpay.	

In the event User desires to report an unauthorized Transaction or in case of any customer complaints relating to the PPI, User may contact the designated nodal officer as per the below details:

Mr. Vijay Thakral
The Nodal Officer, Razorpay Technologies
Private Limited, No. 22, 1 Floor, SJR Cyber,
Laskar-Hosur Road, Adugodi, Bangalore -
560030, Karnataka, India. E-Mail ID:
nodal-officer-wallet@razorpay.com

8. PERSONAL DATA

- a. User hereby consents to Razorpay collecting, processing, storing and sharing User's Personal Data to facilitate the provision of the PPI and related services. User hereby agrees that any Personal Data and instructions shall be transmitted to and stored at various locations and shall be accessible to Razorpay and Co-Branding Partner (including their respective Affiliates). Razorpay and Co-branding Partner shall process such Personal Data in accordance with the Digital Personal Data Protection Act, 2023 ("DPDP Act") for the purpose of providing services to the User, and the User hereby consents to such processing.
- b. Razorpay and Co-Branding Partner shall be authorized to provide any information relating to Users to third parties in order to facilitate the provision of the PPI and related services and as may be necessary to give effect to any instructions, and the User hereby consents to such sharing.
- c. User further agrees that Razorpay and Co-Branding Partner (including their respective Affiliates) shall be entitled to hold and process Personal Data and any other information relating to the PPI in connection with the User's access to and use of the PPI or for analysis, credit scoring, archiving, marketing and promotional activities, and the User hereby consents to usage of its Personal Data for such purposes.
- d. User's Personal Data shall be processed by Razorpay in accordance with these Terms and Conditions, and the [Privacy Policy](#). Where the User's Personal Data is independently processed by the Co-branding Partner, the User shall be guided by the Co-branding Partner's privacy policy.

9. DISCLOSURE OF INFORMATION

User hereby agrees that Razorpay and its Affiliates shall be entitled to disclose to other institutions, in strict confidence, such Personal Data as may be reasonably necessary for the participation in any telecommunication or electronic clearing network, fraud prevention, credit rating or such other reasons as Razorpay deems necessary.

10. **DISCLAIMER OF WARRANTIES**

- a. The PPI/ PPI related services are provided on an 'AS-IS' basis and except as expressly warranted under these Terms and Conditions, Razorpay and its Affiliates disclaim all warranties of any kind, express, implied or statutory, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, data accuracy, completeness and any warranties relating to the non-intrusion by any third-party actors into the PPI.
- b. Razorpay and its Affiliates do not make any warranty that the PPI shall be accessible in a timely, secure, error-free and uninterrupted manner and that the PPI, the App/ the Website and any related services are free from computer viruses, malicious, destructive or corrupting code, agent, program or macros.
- c. Razorpay and its Affiliates do not warrant and shall not be responsible for any delay in carrying out or giving effect to Electronic Instructions due to any reason whatsoever, including due to the failure of operational systems, technical issues or due to any requirement of Applicable Law.
- d. User agrees that Razorpay is only a facilitator and is not and cannot be a party to or control in any manner any transactions relating to purchase of goods and/or services using the PPI on a merchant website. User agrees and acknowledges that Razorpay shall not be liable / responsible for any defect in the product / merchandise / goods or services purchased / availed using PPI from sellers, merchants or manufacturers of the products/ services. Any dispute or claim regarding the product / merchandise / goods or services purchased / availed on the merchant websites using PPI must be resolved with the merchants, sellers or manufacturers. While Razorpay attempts to process PPI transactions in a timely manner, please note that there may be certain scenarios when the transactions do not immediately reflect in the PPI.

11. **LIMITATION OF LIABILITY**

- a. NEITHER RAZORPAY NOR ITS AFFILIATES SHALL HAVE ANY LIABILITY FOR ANY UNAUTHORIZED TRANSACTIONS OCCURRING ON ANY PPI AND USER HEREBY ABSOLVES RAZORPAY AND ITS AFFILIATES THEREFROM.
- b. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL RAZORPAY (AND ITS AFFILIATES, DIRECTORS, OFFICERS AND REPRESENTATIVES) BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE WHETHER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY ACTUAL OR ANTICIPATED LOSS OF BUSINESS, REVENUE OR PROFITS, DATA, GOODWILL OR OTHER INTANGIBLE LOSSES WHETHER FORESEEABLE OR NOT SUFFERED OR INCURRED BY THE USER OR ANY OTHER PERSON, INCLUDING ARISING OUT OF OR INCONNECTION (I) WITH THE USE OF, THE INABILITY TO USE OR THE UNAVAILABILITY OF THE PPI; OR (II) ANY DELAY, INTERRUPTION, SUSPENSION OR ERROR OF RAZORPAY IN RECEIVING AND PROCESSING ELECTRONIC INSTRUCTIONS; OR (III) FAILURE, DELAY OR ERROR IN THE TRANSMISSION OF ANY INFORMATION TO OR FROM THE MOBILE PHONE/DEVICE OF THE USER AND RAZORPAY'S SYSTEM; OR (IV) ANY BUGS, VIRUSES, TROJAN HORSES OR THE LIKE THAT MAY BE TRANSMITTED TO OR THROUGH THE USE OF THE PPI; OR (V) THE SUSPENSION OR FAILURE OF THE OPERATIONAL SYSTEM OR NETWORK OF ANY SERVICE PROVIDER WHO IS PROVIDING SUCH SERVICES AS IS NECESSARY FOR THE PROVISION OF THE PPI AND RELATED SERVICES.
- c. THE USER HEREBY AGREES THAT UNDER NO CIRCUMSTANCES, RAZORPAY'S TOTAL AGGREGATE LIABILITY FOR CLAIMS RELATING TO RAZORPAY'S OBLIGATIONS CONTEMPLATED UNDER THESE TERMS, WHETHER FOR BREACH OF CONTRACT OR IN TORT (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO NEGLIGENCE) OR OTHERWISE SHALL EXCEED THE TRANSACTION CHARGES OR FEES/ CONSIDERATION PAID BY THE USER WITHIN THE PREVIOUS TWELVE (12) MONTHS FOR USE/ ACCESS OF PPI, EXCLUDING ANY AMOUNT PAID TOWARDS TRANSACTIONS, WHICHEVER IS LOWER.

12. **INDEMNIFICATION**

- a. User hereby agrees to indemnify, defend and hold harmless Razorpay and its officers, directors, employees, shareholders, agents, consultants and representatives from and against all Losses arising out of or in connection or resulting directly or indirectly from (i) any acts and omissions of User in relation to the use, misuse or purported use of the PPI and related services; (ii) any misrepresentation or breach of representation or warranty made by the User contained herein; (iii) any unauthorized use of PPI.
- b. The User shall, at his own expense, indemnify and hold Razorpay, its directors and employees, representatives, agents and/or the affiliates, as the case may be, harmless against all losses and expenses, on full indemnity basis, which Razorpay may incur, sustain, suffer or is likely to suffer in connection with Razorpay's execution of the User's instructions and against all actions, claims, demands, proceedings, losses, damages, costs, charges and expenses as a consequence of or by reason of providing any service through the PPI, for any act or omission by Razorpay and its affiliates, officers, employees or agents, on the instructions of the User. The User will pay Razorpay such amount as may be determined by Razorpay to be sufficient to indemnify it against any such loss or expenses even though they may not have arisen or are contingent in nature.

13. **TERMINATION**

- a. Razorpay reserves the right to terminate all or any variant of the PPI by notifying on the App and/or Website.
- b. User may initiate closure of its PPI and/or discontinue availing the PPI and related services by following the procedures set out in the App /or Website or by writing to Razorpay.

14. **GOVERNING LAW & JURISDICTION**

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of India. User hereby irrevocably submits to the jurisdiction of the courts at Bengaluru, Karnataka.

15. **MISCELLANEOUS**

- a. Relationship of Razorpay and Co-Branding Partner. Razorpay and Co-Branding Partner are independent contractors and will not be considered as joint ventures, partners, agents or employees of each other and nothing contained herein will be deemed to constitute an employer-employee, agency, association, partnership or similar relationship.
- b. Assignment. Razorpay shall be entitled to sell, assign or transfer Razorpay's rights and obligations under these Terms and Conditions and any such sale, assignment or transfer shall be binding on Co-Branding Partner, User and all other relevant parties. User shall not be entitled to sell, assign or transfer any of its rights and obligations hereunder. User, its heirs, legal representatives, executors, administrators and successors are bound by these Terms and Conditions.
- c. Documents sent by electronic delivery will contain all the information as it appears in the printed hard copy version as prepared and distributed by the originator, with the possible exception of graphic insertions such as photographs or logotypes. Electronic delivery may be in the form of an electronic mail, an attachment to the electronic mail or in the form of a downloadable file on the Website or the App. Razorpay would be deemed to have fulfilled its legal obligation to deliver to the User any document if such document is sent via electronic means. Failure to advise Razorpay of any difficulty in opening a document so delivered within twenty-four (24) hours after delivery shall serve as an affirmation regarding the acceptance of the document.
- d. The clause headings herein are only for convenience and do not affect/be deemed to affect the meaning of the relative clause.

- e. All costs incurred by the User including telecommunication costs to access the PPI/ avail the Service/s shall be borne by the User.
- f. User agrees and expressly authorizes Razorpay, at Razorpay's sole discretion, and without further consent of or prior notice to a User, to monitor and record any or all telephone conversations or electronic communications between User and Razorpay or any Razorpay representatives or agents.
- g. User may request Razorpay to generate / receive account statements for the Small PPI or Full KYC PPI through the App or Website.
- h. In order to secure User's account and safeguard User's Transactions, Razorpay may monitor the Transactions and the User's PPI account activity to identify risks. Razorpay reserves the right to put in place limits/restrictions and/ or suspend User's PPI if Razorpay's monitoring flags User's usage as a high risk account or upon any unusual activity being observed in the User's PPI.
- i. **Grievance Redressal:** All User grievances can be raised in accordance with the [Grievance Policy](#).
- j. **Notices:** Notices may be given by Razorpay and the User in writing by delivering them by hand or by sending them by post to the last address given by the User and in the case of Razorpay to its corporate office address as set out below:

*Razorpay Technologies Private Limited,
No. 22, 1 Floor, SJR Cyber, Laskar-Hosur Road,
Aduodi, Bangalore - 560030, Karnataka, India.*

In addition, Razorpay may also publish notices of general nature, which are applicable to all Users in newspapers and/or on its Website. Such notices will have the same effect as a notice served individually to each User. Notice and instructions will be deemed served seven (7) days after posting or upon receipt in the case of hand delivery, cable, telex or facsimile.

Annexure- PPI Additional Terms

1. Modes of payment

1. When You opt to load money into PPI You will be required to provide certain 'Payment Details' for the purpose of making the desired transaction. If You provide such Payments Details, You agree that You do so voluntarily.
2. The Payment Details You provide must be true and accurate to the best of Your knowledge, information and belief. We do not bear any liability for the consequences if You provide false or incorrect Payment Details.
3. You represent and warrant that You are legally and fully entitled to use any debit card, credit card or bank account that You attempt to use to load funds into PPI.
4. You represent and warrant that the bank account through which You attempt to load funds into PPI has sufficient funds to permit Your proposed transaction. We bear no liability for transactions which are cancelled on account of insufficient funds in Your bank account.
5. You hereby authorize us to hold, receive and disburse funds in PPI in accordance with any payment instructions We receive from You. Among other things, Your authorization permits Us to debit or credit the bank account associated with Your Payment Details. Your authorization will remain in effect as long as You maintain an Account with Us. If You wish to request a refund or chargeback on any past transaction which has occurred through PPI, You may do so in accordance with the procedure outlined in these Terms & Conditions, subject to applicable law.

2. Wallet to Merchant Transfer.

1. When We receive payment instructions from You to pay a merchant, You authorize and order Us to commit Your payment to that merchant. This authorization will remain in effect as long as You maintain a PPI account with Us.
2. In the event that You are not satisfied with the goods or services provided to You by a merchant for any reason, We recommend that You report the matter to the merchant in question. Please note that We are not responsible for the goods or services provided by merchants and cannot be involved in any disputes between a merchant and User regarding the same.

3. Refunds

1. In the event that You desire a refund on any amount that has been debited from PPI, please visit <https://razorpaywallet.com/support> and create a ticket, clearly explaining the circumstances of your refund request.
2. Where We determine that a refund request is valid, We will make every reasonable effort to grant the refund request and return the requisite funds to PPI.

3. We will make every reasonable effort to respond to Your refund request at the earliest. Please note that We will not be responsible for delays, which may be caused by any third parties, such as banks and merchants, on whom We rely while processing Your refund request.
4. All payments made through PPI for mobile/ DTH recharge, bill pay, P2P transfers or any other payment processed by You on a platform or merchant partners accepting PPI as a payment option shall be final and Razorpay shall not be responsible for any error and omission by You or such partners. Such transactions cannot be refunded, returned or cancelled once initiated.
5. If you erroneously processed a payment to the unintended merchant or processed a payment for the wrong amount (for instance a typographical error at your end) Your only recourse will be to contact the merchant directly to whom You have made the payment and ask them to refund the amount. Razorpay shall not be able to handle such disputes, nor can We reimburse You or reverse a payment that You have erroneously made.
6. In case We receive a refund for a transaction which You have processed earlier, we would refund the funds back to the source, including PPI unless specified or directed by You otherwise.
7. In case of cancellation of a transaction, the refunded amount will be credited back to the source of funds used at the time of the original payment.

4. Chargebacks

1. You may have the right to initiate a chargeback request with your bank in accordance with the terms and conditions of Your debit or credit card scheme. Please note that Your chargeback request will be processed by Your debit/ credit card provider and not by Us. Therefore, We bear no liability for the processing of chargeback requests.

5. Suspicious charges and transactions (When Your PPI account might be frozen).

1. If We have reason to believe that any payment instructions made on PPI account have been fraudulently made, We will suspend and deny You access to PPI account in order to investigate and report the suspicious activity in accordance with RBI Regulations and applicable laws. Such suspension will continue in effect till the conclusion of the investigation.
2. Please note that we are reliant on a number of third parties such as banks and merchants while conducting the investigation. However, we will make every reasonable effort to conclude the investigation at the earliest within 30 days from the date of receipt of the complaint.
3. Razorpay shall not be liable to acknowledge or refund fee(s) or charges if the customer's bank or financial institution applies access fee(s) or charges for transactions and it shall be borne by the customer in all circumstances.

4. Upon conclusion of the investigation and based on its results, we may be required to terminate PPI account with immediate effect, in accordance with these Terms & Conditions.

उपयोगकर्ता नियम एवं शर्तें - रेज़रपे का सह-ब्रांडेड प्रीपेड भुगतान साधन

कृपया Razorpay Technologies Private Limited ("RAZORPAY" या "हम" या "हमारा" या "हमें") द्वारा जारी किए गए इन नियमों और शर्तों ("नियम और शर्तें") को पंजीकरण करने, एक्सेस करने या उपयोग करने से पहले ध्यानपूर्वक पढ़ें। पीपीआई (नीचे परिभाषित)।

1. उद्देश्य

- a. पीपीआई मास्टर दिशा-निर्देश (नीचे परिभाषित) के अनुसार, रेज़रपे ने अपने सह-ब्रांडिंग भागीदार ("सह-ब्रांडिंग भागीदार") के साथ साझेदारी में एक सह-ब्रांडेड प्रीपेड भुगतान साधन जारी किया है।
- b. रेज़रपे द्वारा पीपीआई जारी करना नीचे दी गई शर्तों और नियमों के अधीन है।
- c. पीपीआई के लिए पंजीकरण करके, उस तक पहुँच प्राप्त करके या उसका उपयोग करके, आप (जिसे आगे "उपयोगकर्ता" या "आप" कहा जाएगा) इन नियमों और शर्तों (जिसमें गोपनीयता नीति, ग्राहक शिकायत नीति और हमारी वेबसाइट पर समय-समय पर अपडेट की जाने वाली कोई भी अन्य नीतियां शामिल हैं (सामूहिक रूप से "नीतियां")) को पढ़ और स्वीकार कर चुके माने जाएंगे।
- d. उपयोगकर्ता यह भी समझता है और सहमत है कि रेज़रपे अपने विवेक से इन नियमों और शर्तों में संशोधन या इन्हें पूरक करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। उपयोगकर्ता द्वारा पीपीआई का निरंतर उपयोग, रेज़रपे द्वारा समय-समय पर संशोधित नियमों और शर्तों की उपयोगकर्ता की स्वीकृति माना जाएगा।
- e. ये नियम और शर्तें, बाकी नीतियों के साथ मिलकर, उपयोगकर्ता और रेज़रपे के बीच एक बाध्यकारी और लागू करने योग्य समझौता बनाती हैं।

2. परिभाषाएं

- a. "संबद्ध संस्था" से तात्पर्य किसी भी ऐसे व्यक्ति या संस्था से है जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से रेज़रपे या सह-ब्रांडिंग भागीदार को नियंत्रित करती है, या उसके द्वारा नियंत्रित होती है, या उसके साथ साझा नियंत्रण में है। यहाँ प्रयुक्त शब्द "नियंत्रण" का अर्थ है जारी और मतदान पूंजी या शेयर भागीदारी के पचास प्रतिशत (50%) से अधिक का स्वामित्व, या प्रतिभूतियों या हितों के स्वामित्व के माध्यम से प्रबंधन और नीतियों को निर्देशित करने या निर्देशित करवाने की शक्ति का स्वामित्व।
- b. "ऐप" या "वेबसाइट" से तात्पर्य को-ब्रांडिंग पार्टनर के स्वामित्व और संचालन वाले मोबाइल एप्लिकेशन या वेबसाइट से है जिसके माध्यम से उपयोगकर्ता पीपीआई और उससे संबंधित सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।
- c. "लागू कानून" से तात्पर्य किसी भी सरकारी प्राधिकरण द्वारा जारी किए गए किसी भी कानून, कानून, नियम, मुख्य निर्देश, परिपत्र, दिशानिर्देश, अध्यादेश, नियम, निर्णय, अधिसूचना, आदेश, डिक्री, निषेधाज्ञा, मध्यस्थता पुरस्कार, उप-नियम, निर्देश, आवश्यकता या अन्य सरकारी प्रतिबंध या इसी तरह के किसी भी निर्णय से है, जिसे भारत के क्षेत्र में कानून का बल प्राप्त है।

- d. "इलेक्ट्रॉनिक निर्देश" से तात्पर्य ऐप या वेबसाइट का उपयोग करके किए गए किसी भी पीपीआई से संबंधित संचार, निर्देश, आदेश, संदेश, डेटा, सूचना या अनुरोध से है।
- e. "बौद्धिक संपदा अधिकार" से तात्पर्य किसी भी अधिकार क्षेत्र में वर्तमान में ज्ञात या भविष्य में मान्यता प्राप्त सभी बौद्धिक संपदा और स्वामित्व अधिकारों से है, जिसमें निम्नलिखित से संबंधित अधिकार शामिल हैं: पेटेंट, कॉपीराइट, डिज़ाइन, ट्रेडमार्क, व्यापार नाम, सेवा चिह्न, डोमेन नाम, वेबसाइटें, जिनमें वेबसाइटों की सभी सामग्री, ट्रेड ड्रेस, लोगो और कॉर्पोरेट नाम, व्यापार रहस्य, सॉफ्टवेयर, जिनमें सोर्स कोड और ऑब्जेक्ट कोड, प्रौद्योगिकियाँ, जानकारी, डेटाबेस, लेआउट, डिज़ाइन, विनिर्देश और अन्य स्वामित्व अधिकार शामिल हैं, जो प्रत्येक मामले में रज़रपे या सह-ब्रांडिंग भागीदार और/या उनके संबंधित सहयोगियों के स्वामित्व में हैं।
- f. "आईटी अधिनियम" से तात्पर्य सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और संबद्ध नियमों से है।
नियम।
- g. "केवाईसी मास्टर निर्देश" से तात्पर्य भारतीय रिज़र्व बैंक (वाणिज्यिक बैंक – अपने ग्राहक को जानें) निर्देश, 2025 आरबीआई/डीओआर/2025-26/169 डीओआर.एमएल.आईसी.सं.88/14.01.002/2025-26 से है।
- h. "हानि" से तात्पर्य किसी व्यक्ति के संबंध में, उस व्यक्ति द्वारा वहन की गई क्षति, हानि, लागत, व्यय या दायित्व, या उस व्यक्ति के विरुद्ध किया गया कोई दावा, कार्रवाई, कार्यवाही या मांग है, जो इन नियमों और शर्तों के कारण या इनके संबंध में उत्पन्न होती है।
- i. "व्यक्तिगत डेटा" से तात्पर्य किसी भी ऐसी व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी से है जो उपयोगकर्ता द्वारा पीपीआई का लाभ उठाने के संबंध में रज़रपे या सह-ब्रांडिंग पार्टनर को प्रदान की जाती है।
- j. "प्रीपेड पेमेंट इंस्ट्रुमेंट्स" या "पीपीआई" का वही अर्थ होगा जो पीपीआई मास्टर डायरेक्शन में दिया गया है। इन नियमों और शर्तों के प्रयोजन के लिए, इस शब्द का तात्पर्य रज़रपे द्वारा अपने सह-ब्रांडिंग पार्टनर के साथ सह-ब्रांडिंग व्यवस्था के तहत जारी किए गए और ऐप या वेबसाइट के माध्यम से उपलब्ध पीपीआई से है।
- k. "पीपीआई जारीकर्ता" का वही अर्थ होगा जो पीपीआई मास्टर दिशा-निर्देशों के अंतर्गत दिया गया है।
- l. "पीपीआई मास्टर निर्देश" से तात्पर्य आरबीआई के पूर्व भुगतान उपकरणों के निर्गमन और संचालन पर मास्टर निर्देश आरबीआई/डीपीएसएस/2021-22/82 सीओ.डीपीएसएस.पीओएससी.नं.एस-479/02.14.006/2021-22 (समय-समय पर संशोधित) से है।
- m. "RBI" का अर्थ है भारतीय रिज़र्व बैंक।
- n. "लेनदेन" से तात्पर्य पीपीआई का उपयोग करके उपयोगकर्ता द्वारा किए गए लेनदेन से है, जिसमें पीपीआई का उपयोग करके किए गए लोड, ट्रांसफर और खर्च शामिल हैं।
- o. "उपयोगकर्ता" से तात्पर्य रज़रपे द्वारा जारी किए गए पीपीआई के धारक/आवेदक से है।

3. जारी करना और पीपीआई का उपयोग

एक। सामान्य

- (i) उपयोगकर्ता यह स्वीकार करता है और समझता है कि पीपीआई (व्यक्तिगत व्यक्तिगत जानकारी) रज़रपे की एकमात्र और अनन्य संपत्ति है और यह हस्तांतरणीय नहीं है।

- (ii) उपयोगकर्ता यह स्वीकार करता है और समझता है कि प्रत्येक पीपीआई जारी करना पूरी तरह से रेज़रपे का विशेषाधिकार होगा, और इन नियमों और शर्तों में निहित किसी भी बात को रेज़रपे पर किसी भी व्यक्ति को पीपीआई जारी करने के दायित्व के रूप में नहीं समझा जाना चाहिए।
- (iii) पीपीआई को डिजिटल वॉलेट या उपहार के रूप में जारी किया जा सकता है। रेज़रपे बाद में पीपीआई को किसी भी रूप में जारी कर सकता है, जैसे कि आभासी या भौतिक, जैसा वह अपने पूर्ण विवेकाधिकार से तय करे, और ये नियम और शर्तें पीपीआई के सभी रूपों पर यथावश्यक रूप से लागू होंगी। सभी डिजिटल पीपीआई केवल 'कार्ड-नॉट-प्रेजेंट'/इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स लेनदेन तक ही सीमित रहेंगी।
- (iv) उपयोगकर्ता, रेज़रपे को वे सभी दस्तावेज़ उपलब्ध कराएगा, और/या सह-ब्रांडिंग भागीदार, जिनकी आवश्यकता रेज़रपे को केवाईसी मास्टर निर्देश या अन्य लागू कानून की आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए पीपीआई जारी करने से पहले/बाद में हो सकती है, जिसमें ग्राहक की उचित जांच प्रक्रिया को पूरा करने के उद्देश्य भी शामिल हैं।
- (v) इन नियमों और शर्तों या पीपीआई से संबंधित किसी भी व्यावसायिक नियम या प्रक्रिया में कोई भी परिवर्तन रेज़रपे की वेबसाइट पर सूचित किया जाएगा और इस प्रकाशन को उपयोगकर्ता के लिए पर्याप्त सूचना माना जाएगा। उपयोगकर्ता को पीपीआई से संबंधित किसी भी सुधार, संस्करण या संशोधन के बारे में अपडेट रहना चाहिए, जो रेज़रपे और/या सह-ब्रांडिंग पार्टनर की वेबसाइटों पर प्रकाशित किए जाएंगे। उपयोगकर्ता द्वारा पीपीआई का निरंतर उपयोग समय-समय पर अपडेट किए जाने वाले नियमों और शर्तों की स्वीकृति माना जाएगा।
- (vi) उपयोगकर्ता यह समझता और स्वीकार करता है कि पीपीआई में जमा धनराशि पर कोई ब्याज देय नहीं होगा।
- (vii) उपयोगकर्ता यह स्वीकार करता है और समझता है कि रेज़रपे ऐप और/या वेबसाइट तक पहुंच प्रदान करने के लिए जिम्मेदार नहीं होगा और न ही इसके लिए कोई प्रतिबद्धता करता है, जिसमें इससे जुड़े किसी भी जोखिम और लागत, या निर्बाध और त्रुटि रहित तरीके से इसकी उपलब्धता सुनिश्चित करना शामिल है।
- (viii) उपयोगकर्ता एतद्वारा सहमत है कि पीपीआई में जमा धनराशि का उपयोग केवल उन्हीं लेन-देनों के लिए किया जाएगा जो रेज़रपे के परामर्श से सह-ब्रांडिंग पार्टनर द्वारा प्रस्तावित किए जा सकते हैं, और उपयोगकर्ता को पीपीआई में जमा राशि को नकद में परिवर्तित करने का अधिकार नहीं होगा। रेज़रपे द्वारा जारी पीपीआई पर नकद जमा करने या नकद निकालने की सुविधा उपलब्ध नहीं है।
- (ix) उपयोगकर्ता समझता है कि पीपीआई उपयोगकर्ता को सुरक्षा क्रेडेंशियल (उदाहरण के लिए: एमपीआईएन) का उपयोग करके ऐप या वेबसाइट के माध्यम से लेनदेन करने में सक्षम बनाता है और सभी लेनदेन को वास्तविक लेनदेन माना जाएगा।
- (x) उपयोगकर्ता यह स्वीकार करता है और समझता है कि पीपीआई का लाभ उठाने की शर्त के रूप में, रेज़रपे को एसएमएस और/या ईमेल अलर्ट जारी करने का अधिकार होगा, जो उपयोगकर्ता की पीपीआई पर किए गए किसी भी लेनदेन के लिए जारी किए जाएंगे, और उपयोगकर्ता एतद्वारा रेज़रपे को ऐसा करने के लिए स्पष्ट रूप से अधिकृत करता है।

- (xi) फीसउपयोगकर्ता द्वारा व्यक्तिगत व्यक्तिगत जानकारी (पीपीआई) के उपयोग पर वर्तमान में कोई शुल्क नहीं लगाया जाता है। यदि उपयोगकर्ता पर कोई शुल्क लगाया जाता है, तो उसे रेज़रपे द्वारा विधिवत सूचित किया जाएगा।
- (xii) यदि को-ब्रांडेड पार्टनर द्वारा दी जाने वाली पीपीआई और सेवाओं के लिए एक ही लॉगिन प्रदान किया जाता है, तो को-ब्रांडिंग पार्टनर द्वारा अंतिम उपयोगकर्ता को इसकी स्पष्ट रूप से सूचना दी जाएगी।

बी। पात्रता

- (i) पीपीआई और उससे संबंधित सेवाएं केवल उन व्यक्तियों के लिए उपलब्ध हैं जो:
- भारतीय निवासी;
 - कम से कम 18 वर्ष की आयु; और
 - आप राजनीतिक रूप से प्रशंसित व्यक्ति नहीं हैं।
- (ii) पीपीआई के लिए पंजीकरण करके, उपयोगकर्ता यह दर्शाता है कि वह उपर्युक्त योग्यताओं के अनुसार पीपीआई रखने के लिए पात्र है।
- (iii) यदि रेज़रपे को यह मानने का कोई कारण हो कि कोई उपयोगकर्ता यहां निर्धारित पात्रता आवश्यकताओं को पूरा नहीं करता है या लागू कानून के तहत अन्यथा बताए गए मानदंडों को पूरा नहीं करता है, तो रेज़रपे किसी भी पीपीआई को तत्काल निलंबित/समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- (iv) उपयोगकर्ता सहमत है और वचन देता है कि यदि उसकी पीईपी स्थिति में कोई परिवर्तन होता है, या वह किसी पीईपी से संबंधित हो जाता है, तो वह तुरंत रेज़रपे को सूचित करेगा। उपयोगकर्ता वचन देता है कि ऐसी परिस्थितियों में वह तुरंत रेज़रपे को लिखित रूप में सूचित करेगा, ताकि लागू कानूनों और रेज़रपे की नीति के अनुसार उचित कदम उठाए जा सकें। उपयोगकर्ता यह भी समझता है कि एक पीईपी होने के नाते, वह आरबीआई द्वारा निर्धारित अतिरिक्त ग्राहक सुरक्षा संबंधी आवश्यकताओं के अधीन होगा।

सी। पंजीकरण

पीपीआई और उससे संबंधित सेवाओं का लाभ उठाने के लिए, उपयोगकर्ता को ऐप या वेबसाइट पर उसमें निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार पंजीकरण करना होगा।

डी। सूचना की सटीकता

उपयोगकर्ता व्यक्तिगत व्यक्तिगत जानकारी (पीपीआई) से संबंधित सभी सूचनाओं की सटीकता और शुद्धता के लिए उत्तरदायी होगा। उपयोगकर्ता द्वारा दी गई गलत, अधूरी या अपूर्ण जानकारी से उत्पन्न किसी भी परिणाम के लिए रेज़रपे कोई दायित्व स्वीकार नहीं करता है। उपयोगकर्ता को रेज़रपे या सह-ब्रांडिंग पार्टनर को दी गई जानकारी में किसी भी त्रुटि की स्थिति में तुरंत रेज़रपे को सूचित करना आवश्यक है। रेज़रपे यथासंभव उचित प्रयासों के आधार पर त्रुटि का निवारण या सुधार करेगा। यदि रेज़रपे को यह प्रतीत होता है कि उपयोगकर्ता द्वारा दी गई कोई भी जानकारी प्रथम दृष्टया गलत या असत्य है, तो रेज़रपे को ऐसे उपयोगकर्ता की पीपीआई और संबंधित सेवाओं तक पहुंच समाप्त करने और पीपीआई को बंद करने का अधिकार होगा।

ई. नियम और लागू सीमाएँ

Razorpay द्वारा निम्नलिखित प्रकार के PPI जारी किए जा सकते हैं:

(i) छोटा पीपीआई (बिना कैश लोडिंग के)

- उपयोगकर्ता की न्यूनतम जानकारी प्राप्त होने पर ही स्मॉल पीपीआई जारी की जाएगी।
- स्मॉल पीपीआई को केवल बैंक खाते या क्रेडिट कार्ड से या फुल केवाईसी पीपीआई से ही रीलोड किया जा सकेगा और इसे नकद के माध्यम से रीलोड नहीं किया जा सकेगा।
- किसी भी माह में लोड की जाने वाली राशि 10,000 रुपये से अधिक नहीं होनी चाहिए।
- एक वित्तीय वर्ष के दौरान लोड की गई कुल राशि 1,20,000 रुपये से अधिक नहीं होगी।
- किसी भी समय बकाया कुल राशि 10,000 रुपये से अधिक नहीं होनी चाहिए।
- किसी भी माह में डेबिट की गई कुल राशि 10,000 रुपये से अधिक नहीं होगी।
- अन्य पीपीआई जारीकर्ताओं के बैंक खातों या पीपीआई में धनराशि हस्तांतरण या नकद निकासी की अनुमति नहीं होगी।
- स्मॉल पीपीआई के बंद होने या समाप्त होने पर, बकाया राशि को 'मूल खाते' (भुगतान स्रोत जहां से स्मॉल पीपीआई लोड किया गया था) में वापस स्थानांतरित किया जा सकता है। वैकल्पिक रूप से, रेज़रपे द्वारा निर्धारित केवाईसी आवश्यकताओं का पालन करने के बाद, समाप्ति की राशि उपयोगकर्ता के बैंक खाते में स्थानांतरित की जा सकती है।
- स्मॉल पीपीआई की वैधता चिरस्थायी है।

(ii) पूर्ण केवाईसी पीपीआई

- पीपीआई मास्टर निर्देश में दिए गए प्रावधानों के अनुसार आवश्यक केवाईसी अनुपालन के बाद ही उपयोगकर्ताओं को पूर्ण केवाईसी पीपीआई जारी किए जाएंगे।
- पूर्ण केवाईसी वाले पीपीआई को रिलोड किया जा सकेगा। पूर्ण केवाईसी वाले पीपीआई को केवल बैंक खाते या क्रेडिट कार्ड से ही रिलोड किया जा सकेगा और इसे नकद में रिलोड नहीं किया जा सकेगा।
- किसी भी समय बकाया राशि 2,00,000 रुपये से अधिक नहीं होनी चाहिए।
- पूर्ण केवाईसी वाले पीपीआई उपयोगकर्ताओं को अपने पूर्व-निर्धारित बैंक खाते का विवरण प्रदान करना होगा, जिसमें उचित सत्यापन के बाद, पूर्ण केवाईसी पीपीआई के बंद होने या वैधता समाप्त होने पर बकाया राशि स्थानांतरित की जा सकती है।
- पूर्ण केवाईसी वाले पीपीआई उपयोगकर्ता लाभार्थियों के बैंक खाता विवरण या लघु/पूर्ण केवाईसी पीपीआई विवरण (जैसा लागू हो) प्रदान करके लाभार्थियों को पंजीकृत कर सकते हैं।
- पूर्व-पंजीकृत लाभार्थियों को निधि हस्तांतरण की सीमा 2,00,000 रुपये प्रति माह से अधिक नहीं होगी। रेज़रपे पीपीआई मास्टर दिशा-निर्देशों के अनुसार अपने विवेकाधिकार से इस सीमा को निर्धारित करेगा। अन्य सभी मामलों में निधि हस्तांतरण की सीमा 10,000 रुपये प्रति माह तक सीमित रहेगी।
- पूर्ण केवाईसी पीपीआई की वैधता चिरस्थायी है। पीपीआई मास्टर दिशा-निर्देश के अनुसार, पीपीआई से अन्य पीपीआई, डेबिट कार्ड और क्रेडिट कार्ड में धनराशि का हस्तांतरण ऊपर दी गई सीमा के अनुसार किया जा सकता है।

- उपयोगकर्ता रेज़रपे द्वारा प्रदान किए गए विकल्पों के अनुसार, अतिरिक्त प्रमाणीकरण और सत्यापन के अधीन, विभिन्न प्रकार के लेनदेन/लाभार्थियों के लिए लेनदेन की संख्या और लेनदेन मूल्य पर सीमा निर्धारित और संशोधित कर सकता है।
- उपयोगकर्ता द्वारा पीपीआई के उपयोग को सुरक्षित करने के लिए, रेज़रपे एक दिन में पीपीआई में जोड़े जा सकने वाले लाभार्थियों की संख्या पर सीमा निर्धारित कर सकता है और पीपीआई खोलने या पीपीआई में धनराशि लोड/रीलोड करने या लाभार्थी जोड़ने के बाद धनराशि हस्तांतरण के लिए एक क्लिंटिंग अवधि भी प्रदान कर सकता है ताकि पीपीआई के धोखाधड़ीपूर्ण उपयोग को कम किया जा सके।

(iii) उपहार पीपीआई

- इस प्रकार के प्रत्येक पूर्व भुगतानित उपहार पत्र का अधिकतम मूल्य 10,000 रुपये से अधिक नहीं होगा।
 - गिफ्ट पीपीआई को रिलोड नहीं किया जा सकता है।
 - गिफ्ट पीपीआई के लिए नकद निकासी या धनराशि हस्तांतरण की अनुमति नहीं होगी।
 - उपयोगकर्ता के अनुरोध पर उपहार स्वरूप दिए गए पीपीआई को पुनः मान्य किया जा सकता है (जिसमें नए इंडस्ट्रमेंट जारी करना भी शामिल है)।
 - गिफ्ट पीपीआई जारी करने के लिए न्यूनतम मूल्य का निर्धारण को-ब्रांडेड पार्टनर द्वारा रेज़रपे को सूचित करने पर किया जाएगा, बशर्ते कि ऐसा न्यूनतम मूल्य 1 रुपये से कम न हो।
 - गिफ्ट पीपीआई की समाप्ति अवधि संबंधित को-ब्रांडेड पार्टनर्स द्वारा निर्दिष्ट शर्तों के अनुसार अलग-अलग होती है, जो न्यूनतम एक वर्ष से लेकर अधिकतम दस (10) वर्ष तक होती है।
- उपर वर्णित सीमाएं संबंधित पीपीआई के प्रकार के आधार पर लागू होंगी।

एफ। धनराशि लोड करना/पुनः लोड करना

- (i) उपयोगकर्ता इन नियमों और शर्तों के अनुसार स्मॉल पीपीआई या फुल केवाईसी पीपीआई में धनराशि जमा कर सकता है।
- (ii) को-ब्रांडिंग पार्टनर, ऐप या वेबसाइट पर उपयोगकर्ता द्वारा खरीदे गए किसी भी सामान और/या सेवाओं के संबंध में या उसके अनुसार पीपीआई में धनराशि जमा कर सकता है; हालांकि, पीपीआई के बंद होने/समाप्त होने की स्थिति में, उपयोगकर्ता के पास यह अधिकार होगा कि वह ऐसी धनराशि को 'मूल खाते में वापस' स्थानांतरित करने की मांग करे।
- (iii) गिफ्ट पीपीआई के मामले में, धनराशि को 'मूल खाते में वापस' स्थानांतरित किया जा सकता है, अर्थात् उस क्रेता के खाते में जहां गिफ्ट पीपीआई लोड किया गया था, और यह उपयोगकर्ता की सहमति के अधीन है।
- (iv) Razorpay के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह बाद में उपयोगकर्ताओं को PPI मास्टर दिशा-निर्देशों के अनुसार PPI में धनराशि लोड/रीलोड करने के अन्य तरीके अपनाने की अनुमति दे सके।

जी। निर्देश

- (i) उपयोगकर्ता किसी भी सुरक्षा संबंधी जानकारी की गोपनीयता बनाए रखने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा और इसके लिए रेज़रपे के प्रति कोई दायित्व नहीं होगा।
- (ii) उपयोगकर्ता अपने पीपीआई के माध्यम से किए गए सभी लेन-देन के लिए जिम्मेदार और उत्तरदायी होगा। सभी इलेक्ट्रॉनिक निर्देश ऐप, वेबसाइट या रेज़रपे द्वारा निर्दिष्ट किसी अन्य माध्यम से दिए जाएंगे।
- (iii) उपयोगकर्ता इस बात से सहमत है कि रेज़रपे और उसके सहयोगी, उपयोगकर्ता के पंजीकृत मोबाइल फोन/डिवाइस से उपयोगकर्ता के सुरक्षा क्रेडेंशियल्स का उपयोग करके प्राप्त इलेक्ट्रॉनिक निर्देशों पर भरोसा करने और उन पर कार्रवाई करने के हकदार होंगे (लेकिन बाध्य नहीं होंगे), और उपयोगकर्ता को पूरी तरह से जिम्मेदार ठहराएंगे जैसे कि इलेक्ट्रॉनिक निर्देश उपयोगकर्ता द्वारा ही निष्पादित और प्रेषित किए गए हों।
- (iv) ऐप या वेबसाइट के माध्यम से भेजे जाने पर सभी इलेक्ट्रॉनिक निर्देश बिना शर्त और अपरिवर्तनीय माने जाएंगे। रेज़रपे उपयोगकर्ता की किसी और सहमति या संदर्भ के बिना इलेक्ट्रॉनिक निर्देशों को प्रभावी करने का हकदार होगा।
- (v) उपयोगकर्ता को, रेज़रपे के एकमात्र विवेक पर, (क) उनके पीपीआई से प्रेषित होने वाले किसी भी इलेक्ट्रॉनिक निर्देशों की पुष्टि करने या (ख) उससे संबंधित वैकल्पिक साधनों के माध्यम से अपनी पहचान बताने की आवश्यकता हो सकती है।
- (vi) उपयोगकर्ता से प्राप्त या प्राप्त होने का दावा किए गए किसी भी इलेक्ट्रॉनिक निर्देश की प्रामाणिकता को स्वतंत्र रूप से सत्यापित करने का रेज़रपे पर कोई दायित्व नहीं होगा। उपयोगकर्ता गलत संचार या त्रुटि के जोखिम से उत्पन्न होने वाली किसी भी देयता से रेज़रपे को मुक्त करता है।
- (vii) रेज़रपे अपने विवेकाधिकार पर किसी भी इलेक्ट्रॉनिक निर्देश का पालन करने से इनकार कर सकता है और यदि उसे यह मानने का कारण है कि ऐसा इलेक्ट्रॉनिक निर्देश उपयोगकर्ता या रेज़रपे को किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष नुकसान के लिए उजागर कर सकता है, तो उसे पीपीआई के संचालन को निलंबित करने का अधिकार होगा।
- (viii) अगर किसी थर्ड पार्टी (जैसे इंटरनेट प्रोवाइडर) की सर्विस में खराबी की वजह से, या को-ब्रांडिंग पार्टनर के एप्लीकेशन/वेबसाइट के ज़रूरी सिस्टम में खराबी की वजह से किसी इलेक्ट्रॉनिक निर्देश को पूरा करने या लागू करने में कोई देरी या विफलता होती है, तो रेज़रपे इसके लिए जिम्मेदार नहीं होगा (सिवाय उन मामलों के जहाँ लागू कानून के तहत कोई और प्रावधान किया गया हो)।
- (ix) रेज़रपे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक निर्देश को संशोधित करने, रद्द करने या उलटने के किसी भी अनुरोध को प्रभावी करने के लिए बाध्य नहीं होगा।
- (x) रेज़रपे उपयोगकर्ता द्वारा दिए गए सभी इलेक्ट्रॉनिक निर्देशों का रिकॉर्ड रखने और बनाए रखने के लिए बाध्य नहीं होगा, हालांकि, लेन-देन डेटा रेज़रपे द्वारा दस (10) वर्षों तक संग्रहीत किया जाएगा। रेज़रपे द्वारा दर्ज किए गए लेन-देन विवरण को लेन-देन की प्रामाणिकता और सटीकता का निर्णायक प्रमाण माना जाएगा।
- (xi) लागू कानून का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए, रेज़रपे उपयोगकर्ता के पीपीआई उपयोग से संबंधित डेटा को आरबीआई या किसी अन्य एजेंसी/एजेंसियों के साथ साझा कर सकता है।

एच।

सुरक्षा और इंटरनेट जोखिमों की स्वीकृति

उपयोगकर्ता एतद्वारा पीपीआई और संबंधित सेवाओं के उपयोग के संबंध में निम्नलिखित सुरक्षा और इंटरनेट जोखिमों को स्वीकार करता है और रेज़रपे को इससे उत्पन्न होने वाली किसी भी जिम्मेदारी से बिना शर्त मुक्त करता है:

- (i) उपयोगकर्ता इस बात से सहमत है कि यद्यपि सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम में यह कहा गया है कि कोई ग्राहक अपने डिजिटल हस्ताक्षर लगाकर इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड को प्रमाणित कर सकता है, लेकिन रेज़रपे लागू कानून और अपने एकमात्र विवेक के अनुसार उपयोगकर्ता की पहचान को प्रमाणित कर रहा है।
- (ii) पीपीआई के उपयोग से फिशिंग, पहचान की चोरी, स्फूफिंग, मास्किंग और अन्य समान साइबर सुरक्षा जोखिमों का खतरा हो सकता है।
- (iii) पीपीआई तक पहुंचने के लिए उपयोग किए जाने वाले वेब ब्राउज़र, मोबाइल फोन/डिवाइस या कंप्यूटर सिस्टम वायरस और इसी तरह के दुर्भावनापूर्ण प्रोग्राम या कोड के संपर्क में आ सकते हैं जो पीपीआई के आपके उपयोग में प्रतिकूल रूप से बाधा डाल सकते हैं।

में। खोए हुए, चोरी हुए या दुरुपयोग किए गए पीपीआई

- (i) यदि किसी उपयोगकर्ता को संदेह होता है कि उपरोक्त कारणों से उसकी व्यक्तिगत व्यक्तिगत जानकारी (पीपीआई) से समझौता किया गया है, तो उपयोगकर्ता को तुरंत रेज़रपे को सूचित करना होगा ताकि ऐसी पीपीआई के संचालन को रोक दिया जा सके।
- (ii) उपरोक्त परिस्थितियों में किए गए किसी भी अनधिकृत लेनदेन के लिए उपयोगकर्ता की जिम्मेदारी इन नियमों और शर्तों के अनुसार होगी।

जे। क्रेडिट फ्रीज

निम्नलिखित परिस्थितियों में पीपीआई को क्रेडिट फ्रीज के तहत रखा जाएगा, निष्क्रिय किया जाएगा या अन्यथा निलंबित या समाप्त किया जाएगा:

- पूर्व सूचना के बाद निष्क्रियता के कारण पीपीआई के पंजीकरण की तिथि से 12 महीने की वैधता अवधि समाप्त होने पर। एक बार पीपीआई को क्रेडिट फ्रीज के तहत रखे जाने, निष्क्रिय किए जाने या अन्यथा निलंबित या समाप्त किए जाने पर, उपयोगकर्ता निर्दिष्ट संचार माध्यम के माध्यम से मूल खाते में शेष राशि की वापसी का अनुरोध कर सकता है, जिसमें पीपीआई के पुनः वैधीकरण के संबंध में जानकारी भी शामिल होगी।
- यदि रेज़रपे को लगता है कि पीपीआई पर धोखाधड़ी वाले लेनदेन हुए हैं।

- यदि रेज़रपे का यह मत है कि किसी भी पीपीआई के उपयोग से विनियामक, प्रतिष्ठा संबंधी या रेज़रपे द्वारा अपने पूर्ण विवेकाधिकार से निर्धारित किए गए किसी अन्य प्रकार के जोखिम उत्पन्न हो सकते हैं।

के. पीपीआई का निलंबन, बंद करना या समाप्ति

- (i) इस अनुबंध में किसी भी विपरीत प्रावधान के होते हुए भी, रेज़रपे निम्नलिखित परिस्थितियों में, अपने एकमात्र विवेकाधिकार से और बिना कोई कारण बताए, तत्काल प्रभाव से किसी भी समय (पीपीआई की वैधता अवधि सहित) संबंधित उपयोगकर्ता को पूर्व सूचना के साथ या उसके बिना, विभिन्न कारणों से किसी उपयोगकर्ता के पीपीआई को रद्द, अवरुद्ध, निलंबित, वापस ले सकता है या नवीनीकरण से इनकार कर सकता है, जिनमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:
 - यदि उपयोगकर्ता इन नियमों और शर्तों का उल्लंघन करता है।
 - यदि रेज़रपे का यह मानना है कि उपयोगकर्ता द्वारा पीपीआई का निरंतर उपयोग उसकी प्रतिष्ठा को काफी नुकसान पहुंचा सकता है।
 - यदि कोई उपयोगकर्ता एकाधिक पीपीआई पंजीकृत करता है या पंजीकृत करने का प्रयास करता है।
 - यदि कोई उपयोगकर्ता पात्रता आवश्यकताओं को पूरा नहीं करता है या पंजीकरण करने या पीपीआई का उपयोग करने के बाद अपात्र हो जाता है।
 - यदि रेज़रपे को लगता है कि किसी उपयोगकर्ता ने गलत, असत्य या अशुद्ध जानकारी दी है।
 - उपयोगकर्ता की मृत्यु, अक्षमता या अयोग्यता।
 - निर्धारित समय सीमा के भीतर स्मॉल पीपीआई को फुल केवाईसी पीपीआई में परिवर्तित न करना, जैसा कि लागू हो।
 - यदि किसी पीपीआई पर कोई संदिग्ध, धोखाधड़ीपूर्ण या अनधिकृत लेनदेन होता है।
 - यदि लागू कानून के अनुसार पीपीआई की समाप्ति आवश्यक हो।
 - कोई अन्य कानूनी या नियामक आवश्यकताएं जो लागू हो सकती हैं।
- (ii) पीपीआई से संबंधित किसी भी मामले (जिसमें किसी भी पीपीआई को रद्द करना, निलंबित करना, बंद करना या समाप्त करना शामिल है) और इन नियमों और शर्तों के संबंध में रेज़रपे का निर्णय अंतिम होगा और उपयोगकर्ता पर बाध्यकारी होगा।
- (iii) यदि रेज़रपे को किसी उपयोगकर्ता की मृत्यु या अक्षमता के बारे में सूचित किया जाता है, तो रेज़रपे संबंधित पीपीआई पर सभी परिचालन निलंबित कर देगा।
- (iv) यदि लगातार बारह (12) महीनों की अवधि के लिए पीपीआई का उपयोग करके कोई वित्तीय लेनदेन नहीं किया जाता है, तो रेज़रपे पूर्व सूचना के साथ पीपीआई को निष्क्रिय के रूप में चिह्नित करेगा और पीपीआई को क्रेडिट फ्रीज के तहत रखेगा, पीपीआई को अक्षम करेगा या अन्यथा खंड 3 (के) के अधीन पीपीआई को निलंबित या समाप्त करेगा।
- (v) अपने पीपीआई को बंद करने के इच्छुक अंतिम उपयोगकर्ता सह-ब्रांडेड पार्टनर से संपर्क करें। बंद करने का अनुरोध स्वीकार होने के बाद, बकाया राशि मूल खाते में वापस स्थानांतरित कर दी जाएगी।

4. उपयोगकर्ता के दायित्व

- a. उपयोगकर्ता पीपीआई के उपयोग की प्रक्रिया और इससे संबंधित सभी तकनीकी जानकारियों से स्वयं को परिचित कराने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा, जिसमें सुरक्षा और बचाव संबंधी सावधानियां भी शामिल हैं।
- b. उपयोगकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि पीपीआई तक पहुंचने और ऐप वाले मोबाइल/फोन डिवाइस तक पहुंच के लिए उसके सुरक्षा क्रेडेंशियल किसी के साथ साझा न किए जाएं और मोबाइल फोन/डिवाइस के दुरुपयोग/चोरी/खो जाने या पीपीआई के संदिग्ध दुरुपयोग/धोखाधड़ी वाले उपयोग की स्थिति में तुरंत रेज़रपे को सूचित किया जाए।
- c. उपयोगकर्ता को समय-समय पर रेज़रपे या सह-ब्रांडिंग पार्टनर के सिस्टम के अनुरूप आवश्यक सॉफ्टवेयर और/या हार्डवेयर डिवाइस या उपकरण प्राप्त करने, रखरखाव करने और अपडेट/अपग्रेड करने की जिम्मेदारी स्वयं वहन करनी होगी, ताकि पीपीआई का उपयोग किया जा सके और संबंधित सेवाओं का लाभ उठाया जा सके। रेज़रपे किसी भी सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर या ऑपरेटिंग सिस्टम के लिए निरंतर समर्थन सुनिश्चित करने के लिए बाध्य नहीं होगा और सॉफ्टवेयर/हार्डवेयर असंगतता के परिणामस्वरूप उपयोगकर्ता को होने वाले किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।
- d. उपयोगकर्ता अपने मोबाइल फोन/डिवाइस का उपयोग करके पीपीआई पर किए गए सभी लेन-देनों के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा, जिसमें अनधिकृत या गलत लेन-देन भी शामिल हैं, चाहे ऐसे लेन-देन वास्तव में उपयोगकर्ता द्वारा किए गए हों या अधिकृत हों।
- e. उपयोगकर्ता यह समझता और स्वीकार करता है कि उसे रेज़रपे और उसके सहयोगियों से संबंधित कुछ गोपनीय और मालिकाना जानकारी प्राप्त हो सकती है या उस तक उसकी पहुंच हो सकती है, जो आम जनता के लिए उपलब्ध नहीं है, और किसी भी रूप में कोई भी सामग्री स्पष्ट रूप से गोपनीय के रूप में चिह्नित हो भी सकती है और नहीं भी ("गोपनीय जानकारी")। उपयोगकर्ता एतद्वारा सभी गोपनीय जानकारी को पूरी तरह से गोपनीय रखने, सुरक्षित रखने और बनाए रखने के लिए सहमत है। उपयोगकर्ता रेज़रपे की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी भी गोपनीय जानकारी को किसी तीसरे पक्ष को प्रकट नहीं करेगा। ये गोपनीयता दायित्व उपयोगकर्ता पर स्थायी रूप से बाध्यकारी होंगे।

5. बौद्धिक संपदा अधिकार

- a. रेज़रपे के स्वामित्व वाले बौद्धिक संपदा अधिकारों या पीपीआई (जैसा भी मामला हो) में सभी अधिकार, स्वामित्व और हित पूरी तरह से रेज़रपे की संपत्ति हैं।
- b. को-ब्रांडिंग पार्टनर के स्वामित्व वाले बौद्धिक संपदा अधिकारों में सभी अधिकार, स्वामित्व और हित पूरी तरह से को-ब्रांडिंग पार्टनर की संपत्ति हैं।
- c. इन नियमों और शर्तों में निहित कोई भी बात उपर्युक्त बौद्धिक संपदा अधिकारों में किसी भी अधिकार, स्वामित्व या हित के अनुदान के रूप में नहीं मानी जाएगी।

6. ग्रहणाधिकार एवं क्षतिपूर्ति

- a. किसी भी अन्य ग्रहणाधिकार या प्रभार, चाहे वह वर्तमान में हो या भविष्य में, के बावजूद, रेज़रपे के पास सभी बकाया राशियों पर पूर्ण और सर्वोपरि ग्रहणाधिकार का अधिकार होगा, चाहे वह किसी भी प्रकार से उत्पन्न हुई हो।
- b. उपरोक्त बातों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, रेज़रपे को पीपीआई के संबंध में किए गए किसी भी लेनदेन को रद्द करने का सर्वोपरि और अपरिवर्तनीय अधिकार होगा, यदि किसी भी जांच, लेखापरीक्षा या छानबीन या रेज़रपे की किसी भी कार्यवाही के दौरान यह निर्धारित किया जाता है कि ऐसे लेनदेन का दर्ज होना गलत था या लागू नियमों और विनियमों का पालन नहीं करता था।
- c. Razorpay को आपके PPI पर अपना अधिकार बनाए रखने का अधिकार होगा ताकि वह उन लागतों, नुकसानों या देनदारियों की वसूली कर सके जो Razorpay को उठानी पड़ सकती हैं और साथ ही उसे आपसे किसी भी कमी की वसूली करने का भी अधिकार होगा।

7. अनधिकृत लेनदेन के लिए उपयोगकर्ता की जिम्मेदारी

एस । एन ओ	विवरण	उपयोगकर्ता की अधिकतम देयता
मैं।	रेज़रपे/सह-ब्रांडिंग पार्टनर की ओर से सहभागी धोखाधड़ी/लापरवाही/कमी (चाहे उपयोगकर्ता द्वारा लेनदेन की रिपोर्ट की गई हो या नहीं)	शून्य
ii.	यदि किसी तीसरे पक्ष द्वारा की गई चूक रेज़रपे/सह-ब्रांडिंग पार्टनर या उपयोगकर्ता की नहीं बल्कि सिस्टम में कहीं और है, और उपयोगकर्ता अनधिकृत लेनदेन के बारे में रेज़रपे/सह-ब्रांडिंग पार्टनर को सूचित करता है, तो ऐसे मामलों में प्रति लेनदेन उपयोगकर्ता की देयता, रेज़रपे से लेनदेन की सूचना प्राप्त होने और उपयोगकर्ता द्वारा अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्ट करने के बीच बीते दिनों की संख्या पर निर्भर करेगी।	
	i. तीन दिनों के भीतर*	शून्य
	ii. चार से सात दिनों के भीतर*	लेनदेन का मूल्य या प्रति लेनदेन ₹10,000/- में से जो भी कम हो

	iii. सात दिनों से अधिक*	लेनदेन मूल्य या प्रति लेनदेन ₹5000/-, जो भी कम हो
iii.	यदि नुकसान उपयोगकर्ता की लापरवाही के कारण हुआ है, जैसे कि भुगतान संबंधी जानकारी साझा करने के मामले में, उपयोगकर्ता को तब तक पूरा नुकसान उठाना होगा जब तक वह अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्ट रेज़रपे को नहीं कर देता। अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्ट करने के बाद होने वाला कोई भी नुकसान रेज़रपे द्वारा वहन किया जाएगा।	

iv.	उपयोगकर्ता की लापरवाही के मामलों में, अनधिकृत लेनदेन होने की स्थिति में रेज़रपे अपने विवेक से उपयोगकर्ता की किसी भी जिम्मेदारी को माफ कर सकता है।
-----	---

ऊपर उल्लिखित दिनों की संख्या की गणना रेज़रपे से सूचना प्राप्त होने की तिथि को छोड़कर की जाएगी।

यदि उपयोगकर्ता किसी अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्ट करना चाहता है या पीपीआई से संबंधित कोई ग्राहक शिकायत है, तो उपयोगकर्ता नीचे दिए गए विवरण के अनुसार नामित नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकता है:

श्री विजय ठकराल

नोडल अधिकारी, रेज़रपे टेक्नोलॉजीज प्राइवेट

लिमिटेड, नंबर 22, पहली मंजिल, एसजेआर साइबर,

लस्कर-होसुर रोड, अडुगोडी, बेंगलूर - 560030,

कर्नाटक, भारत। ईमेल

आईडी: nodel-officer-wallet@razorpay.com

8. व्यक्तिगत डेटा

- उपयोगकर्ता एतद्वारा रेज़रपे को व्यक्तिगत व्यक्तिगत डेटा (पीपीआई) और संबंधित सेवाओं के प्रावधान को सुगम बनाने के लिए उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा को एकत्र करने, संसाधित करने, संग्रहीत करने और साझा करने की सहमति देता है। उपयोगकर्ता एतद्वारा सहमत है कि कोई भी व्यक्तिगत डेटा और निर्देश विभिन्न स्थानों पर प्रेषित और संग्रहीत किए जाएंगे और रेज़रपे और सह-ब्रांडिंग भागीदार (उनके संबंधित सहयोगियों सहित) के लिए सुलभ होंगे। रेज़रपे और सह-ब्रांडिंग भागीदार उपयोगकर्ता को सेवाएं प्रदान करने के उद्देश्य से डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम, 2023 ("डीपीडीपी अधिनियम") के अनुसार ऐसे व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करेंगे, और उपयोगकर्ता एतद्वारा ऐसे प्रसंस्करण के लिए सहमति देता है।
- Razorpay और सह-ब्रांडिंग पार्टनर को पीपीआई और संबंधित सेवाओं के प्रावधान को सुविधाजनक बनाने के लिए और किसी भी निर्देश को प्रभावी बनाने के लिए आवश्यक होने पर, उपयोगकर्ताओं से संबंधित कोई भी जानकारी तीसरे पक्ष को प्रदान करने का अधिकार होगा, और उपयोगकर्ता इसके द्वारा ऐसी जानकारी साझा करने के लिए सहमति देता है।

- c. उपयोगकर्ता इस बात से भी सहमत है कि रेज़रपे और सह-ब्रांडिंग भागीदार (जिनमें उनके संबंधित सहयोगी भी शामिल हैं) उपयोगकर्ता द्वारा पीपीआई तक पहुंच और उसके उपयोग के संबंध में या विश्लेषण, क्रेडिट स्कोरिंग, अभिलेखन, विपणन और प्रचार गतिविधियों के लिए व्यक्तिगत डेटा और पीपीआई से संबंधित किसी भी अन्य जानकारी को रखने और संसाधित करने के हकदार होंगे, और उपयोगकर्ता इसके द्वारा ऐसे उद्देश्यों के लिए अपने व्यक्तिगत डेटा के उपयोग के लिए सहमति देता है।
- d. उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा को रेज़रपे द्वारा इन नियमों और शर्तों के अनुसार संसाधित किया जाएगा, और गोपनीयता नीति जहां उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा को सह-ब्रांडिंग पार्टनर द्वारा स्वतंत्र रूप से संसाधित किया जाता है, वहां उपयोगकर्ता को सह-ब्रांडिंग पार्टनर की गोपनीयता नीति का पालन करना होगा।

9. जानकारी के प्रकटीकरण

उपयोगकर्ता एतद्वारा सहमति देता है कि रेज़रपे और उसके सहयोगी अन्य संस्थानों को, पूर्ण गोपनीयता के साथ, ऐसे व्यक्तिगत डेटा का खुलासा करने के हकदार होंगे जो किसी दूरसंचार या इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग नेटवर्क में भागीदारी, धोखाधड़ी की रोकथाम, क्रेडिट रेटिंग या ऐसे अन्य कारणों के लिए यथोचित रूप से आवश्यक हो सकता है, जिन्हें रेज़रपे आवश्यक समझता है।

10. वारंटियों का अस्वीकरण

- a. पीपीआई/पीपीआई से संबंधित सेवाएं 'जैसी हैं' के आधार पर प्रदान की जाती हैं और इन नियमों और शर्तों के तहत स्पष्ट रूप से दी गई वारंटी को छोड़कर, रेज़रपे और इसके सहयोगी किसी भी प्रकार की सभी वारंटियों, चाहे वे व्यक्त, निहित या वैधानिक हों, जिनमें व्यापारिकता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता, डेटा की सटीकता, पूर्णता और पीपीआई में किसी भी तीसरे पक्ष के हस्तक्षेप से संबंधित कोई भी वारंटी शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, को अस्वीकार करते हैं।
- b. रेज़रपे और इसके सहयोगी इस बात की कोई गारंटी नहीं देते कि पीपीआई समय पर, सुरक्षित, त्रुटि रहित और निर्बाध रूप से उपलब्ध होगा और पीपीआई, ऐप/वेबसाइट और कोई भी संबंधित सेवाएं कंप्यूटर वायरस, दुर्भावनापूर्ण, विनाशकारी या भ्रष्ट कोड, एजेंट, प्रोग्राम या मैक्रो से मुक्त हैं।
- c. रेज़रपे और इसके सहयोगी किसी भी कारण से, जिसमें परिचालन प्रणालियों की विफलता, तकनीकी समस्याएं या लागू कानून की कोई आवश्यकता शामिल है, इलेक्ट्रॉनिक निर्देशों को पूरा करने या प्रभावी बनाने में किसी भी देरी के लिए वारंटी नहीं देते हैं और न ही जिम्मेदार होंगे।
- d. उपयोगकर्ता सहमत है कि रेज़रपे केवल एक सुविधा प्रदाता है और किसी भी व्यापारी वेबसाइट पर पीपीआई का उपयोग करके वस्तुओं और/या सेवाओं की खरीद से संबंधित किसी भी लेनदेन में पक्षकार नहीं है और न ही किसी भी तरह से उसे नियंत्रित कर सकता है। उपयोगकर्ता सहमत है और स्वीकार करता है कि पीपीआई का उपयोग करके विक्रेताओं, व्यापारियों या निर्माताओं से खरीदे गए/प्राप्त किए गए उत्पाद/सामान/वस्तुओं या सेवाओं में किसी भी दोष के लिए रेज़रपे उत्तरदायी/जिम्मेदार नहीं होगा। पीपीआई का उपयोग करके व्यापारी वेबसाइटों पर खरीदे गए/प्राप्त किए गए उत्पाद/सामान/वस्तुओं या सेवाओं से संबंधित कोई भी विवाद या दावा व्यापारियों, विक्रेताओं या निर्माताओं के साथ हल किया जाना चाहिए। यद्यपि रेज़रपे पीपीआई लेनदेन को समय पर संसाधित करने का प्रयास करता है, कृपया ध्यान दें कि कुछ ऐसी स्थितियाँ हो सकती हैं जब लेनदेन तुरंत पीपीआई में दिखाई न दें।

- a. किसी भी पीपीआई पर होने वाले किसी भी अनधिकृत लेनदेन के लिए न तो रेज़रपे और न ही इसके सहयोगी किसी भी प्रकार से उत्तरदायी होंगे और उपयोगकर्ता एतद्वारा रेज़रपे और इसके सहयोगियों को इससे मुक्त करता है।
- b. लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, किसी भी स्थिति में रेज़रपे (और इसके सहयोगी, निदेशक, अधिकारी और प्रतिनिधि) किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, विशेष, दंडात्मक, आकस्मिक, अनुकरणीय या परिणामी हानि के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें बिना किसी सीमा के व्यवसाय, राजस्व या लाभ, डेटा, सद्भावना या अन्य अमूर्त हानियों का कोई भी वास्तविक या अनुमानित नुकसान शामिल है, चाहे वह पूर्वानुमानित हो या नहीं, जो उपयोगकर्ता या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा भुगतना पड़ा हो या हुआ हो, जिसमें (i) उपयोग, उपयोग करने में असमर्थता या (ii) पीपीआई की अनुपलब्धता; या (ii) इलेक्ट्रॉनिक निर्देशों को प्राप्त करने और संसाधित करने में रेज़रपे की कोई देरी, रुकावट, निलंबन या त्रुटि; या (iii) उपयोगकर्ता के मोबाइल फोन/डिवाइस और रेज़रपे के सिस्टम से या उसके बीच किसी भी जानकारी के प्रसारण में विफलता, देरी या त्रुटि; या (iv) पीपीआई के उपयोग के माध्यम से या उसके द्वारा प्रसारित होने वाले कोई बग, वायरस, ट्रोजन हॉर्स या इसी तरह के अन्य पदार्थ; या (v) किसी सेवा प्रदाता की परिचालन प्रणाली या नेटवर्क का निलंबन या विफलता जो पीपीआई और संबंधित सेवाओं के प्रावधान के लिए आवश्यक सेवाएं प्रदान कर रहा है।
- c. उपयोगकर्ता एतद्वारा सहमत है कि किसी भी परिस्थिति में, इन शर्तों के तहत रेज़रपे के दायित्वों से संबंधित दावों के लिए रेज़रपे की कुल सामूहिक देयता, चाहे वह अनुबंध के उल्लंघन के लिए हो या अपकृत्य (जिसमें लापरवाही शामिल है लेकिन सीमित नहीं है) या अन्यथा, पिछले बारह (12) महीनों के भीतर उपयोगकर्ता द्वारा पीपीआई के उपयोग/पहुँच के लिए भुगतान किए गए लेनदेन शुल्क या फीस/प्रतिफल से अधिक नहीं होगी, जिसमें लेनदेन के लिए भुगतान की गई कोई भी राशि शामिल नहीं है, जो भी कम हो।

12. क्षतिपूर्ति

- a. उपयोगकर्ता एतद्वारा रेज़रपे और उसके अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों, शेयरधारकों, एजेंटों, सलाहकारों और प्रतिनिधियों को उन सभी हानियों से क्षतिपूर्ति करने, बचाव करने और हानिरहित रखने के लिए सहमत है जो (i) पीपीआई और संबंधित सेवाओं के उपयोग, दुरुपयोग या कथित उपयोग के संबंध में उपयोगकर्ता के किसी भी कार्य और चूक से; (ii) उपयोगकर्ता द्वारा इसमें निहित किसी भी गलत बयानी या प्रतिनिधित्व या वारंटी के उल्लंघन से; (iii) पीपीआई के किसी भी अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न होती हैं या उससे संबंधित हैं या प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से परिणामित होती हैं।
- b. उपयोगकर्ता अपने स्वयं के खर्च पर, रेज़रपे, उसके निदेशकों और कर्मचारियों, प्रतिनिधियों, एजेंटों और/या संबद्ध संस्थाओं को, जैसा भी मामला हो, उन सभी हानियों और खर्चों से पूर्ण क्षतिपूर्ति के आधार पर क्षतिपूर्ति करेगा जो रेज़रपे को उपयोगकर्ता के निर्देशों के निष्पादन के संबंध में हो सकती हैं, सहन करनी पड़ सकती हैं, भुगतनी पड़ सकती हैं या भुगतनी पड़ सकती हैं, और पीपीआई के माध्यम से कोई भी सेवा प्रदान करने के परिणामस्वरूप या उसके कारण होने वाली सभी कार्रवाइयों, दावों, मांगों, कार्यवाहियों, हानियों, क्षतियों, लागतों, शुल्कों और खर्चों से, रेज़रपे और उसके संबद्ध संस्थाओं, अधिकारियों, कर्मचारियों या एजेंटों द्वारा उपयोगकर्ता के निर्देशों पर किए गए किसी भी कार्य या चूक के लिए भी क्षतिपूर्ति करेगा। उपयोगकर्ता रेज़रपे को उतनी राशि का भुगतान करेगा जितनी रेज़रपे द्वारा ऐसी किसी भी हानि या खर्च की क्षतिपूर्ति के लिए पर्याप्त समझी जाए, भले ही वे उत्पन्न न हुए हों या आकस्मिक प्रकृति के हों।

13. समापन

- a. Razorpay ऐप और/या वेबसाइट पर सूचना देकर व्यक्तिगत व्यक्तिगत जानकारी (पीपीआई) के सभी या किसी भी रूप को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- b. उपयोगकर्ता ऐप/वेबसाइट में दी गई प्रक्रियाओं का पालन करके या रेज़रपे को लिखकर अपने पीपीआई को बंद करने और/या पीपीआई और संबंधित सेवाओं का लाभ लेना बंद करने की प्रक्रिया शुरू कर सकता है।

14. शासी कानून और क्षेत्राधिकार

ये नियम और शर्तें भारत गणराज्य के कानूनों के अनुसार शासित और व्याख्यायित होंगी। उपयोगकर्ता एतद्वारा कर्नाटक के बेंगलुरु स्थित न्यायालयों के अधिकार क्षेत्र को अपरिवर्तनीय रूप से स्वीकार करता है।

15. मिश्रित

- a. रेज़रपे और को-ब्रांडिंग पार्टनर का संबंध। रेज़रपे और को-ब्रांडिंग पार्टनर स्वतंत्र ठेकेदार हैं और उन्हें एक दूसरे के संयुक्त उद्यम, साझेदार, एजेंट या कर्मचारी नहीं माना जाएगा और इसमें निहित कोई भी बात नियोक्ता-कर्मचारी, एजेंसी, संघ, साझेदारी या इसी तरह के संबंध का गठन नहीं करेगी।
- b. कार्यभार। रेज़रपे को इन नियमों और शर्तों के तहत अपने अधिकारों और दायित्वों को बेचने, सौंपने या हस्तांतरित करने का अधिकार होगा और ऐसी कोई भी बिक्री, सौंपना या हस्तांतरण सह-ब्रांडिंग पार्टनर, उपयोगकर्ता और अन्य सभी संबंधित पक्षों पर बाध्यकारी होगा। उपयोगकर्ता को इसके तहत अपने किसी भी अधिकार और दायित्व को बेचने, सौंपने या हस्तांतरित करने का अधिकार नहीं होगा। उपयोगकर्ता, उसके उत्तराधिकारी, कानूनी प्रतिनिधि, निष्पादक, प्रशासक और वारिस इन नियमों और शर्तों से बाध्य होंगे।
- c. इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से भेजे गए दस्तावेज़ों में वही सारी जानकारी होगी जो मूल प्रेषक द्वारा तैयार और वितरित की गई मुद्रित हार्ड कॉपी में होती है, सिवाय फ़ोटो या लोगो जैसे ग्राफ़िक तत्वों के। इलेक्ट्रॉनिक डिलीवरी ईमेल, ईमेल के अटैचमेंट या वेबसाइट या ऐप पर डाउनलोड करने योग्य फ़ाइल के रूप में हो सकती है। यदि कोई दस्तावेज़ इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से भेजा जाता है, तो रेज़रपे उपयोगकर्ता को दस्तावेज़ पहुंचाने के अपने कानूनी दायित्व को पूरा कर चुका माना जाएगा। यदि भेजे गए दस्तावेज़ को खोलने में कोई कठिनाई होती है और आप चौबीस घंटे के भीतर रेज़रपे को सूचित नहीं करते हैं, तो भी दस्तावेज़ वापस नहीं किया जाएगा। डिलीवरी के बाद (24) घंटे दस्तावेज़ की स्वीकृति के संबंध में पुष्टि के रूप में कार्य करेंगे।
- d. यहां दिए गए खंडों के शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और इनका संबंधित खंड के अर्थ पर कोई प्रभाव नहीं पड़ता है/ऐसा माना नहीं जाना चाहिए।
- e. उपयोगकर्ता द्वारा पीपीआई तक पहुंचने/सेवाओं का लाभ उठाने के लिए किए गए सभी खर्च, जिनमें दूरसंचार खर्च भी शामिल हैं, उपयोगकर्ता द्वारा वहन किए जाएंगे।
- f. उपयोगकर्ता सहमत है और स्पष्ट रूप से रेज़रपे को यह अधिकार देता है कि वह अपने विवेकाधिकार पर, और उपयोगकर्ता की आगे की सहमति या पूर्व सूचना के बिना, उपयोगकर्ता और रेज़रपे या रेज़रपे के किसी भी

प्रतिनिधि या एजेंट के बीच होने वाली किसी भी या सभी टेलीफोन वार्ता या इलेक्ट्रॉनिक संचार की निगरानी और रिकॉर्डिंग कर सकता है।

- g. उपयोगकर्ता ऐप या वेबसाइट के माध्यम से रेज़रपे से स्मॉल पीपीआई या फुल केवाईसी पीपीआई के लिए खाता विवरण तैयार करने/प्राप्त करने का अनुरोध कर सकता है।
- h. उपयोगकर्ता के खाते की सुरक्षा और लेन-देन की सुरक्षा के लिए, रेज़रपे जोखिमों की पहचान करने हेतु लेन-देन और उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत व्यक्तिगत डेटा (पीपीआई) खाते की गतिविधि की निगरानी कर सकता है। यदि रेज़रपे की निगरानी में उपयोगकर्ता के उपयोग को उच्च जोखिम वाला खाता माना जाता है या उपयोगकर्ता के पीपीआई में कोई असामान्य गतिविधि देखी जाती है, तो रेज़रपे उपयोगकर्ता के पीपीआई पर सीमाएं/प्रतिबंध लगाने और/या उसे निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- i. शिकायत निवारणसभी उपयोगकर्ता शिकायतों को निम्नलिखित नियमों के अनुसार उठाया जा सकता है। [शिकायत पीहेनीति](#).
- j. नोटिस: रेज़रपे और उपयोगकर्ता द्वारा नोटिस लिखित रूप में दिए जा सकते हैं, जिन्हें उपयोगकर्ता द्वारा दिए गए अंतिम पते पर हाथ से सौंपकर या डाक द्वारा भेजकर दिया जा सकता है, और रेज़रपे के मामले में, नीचे दिए गए उसके कॉर्पोरेट कार्यालय के पते पर भेजा जा सकता है:

रेज़रपे टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड,
नंबर 22, प्रथम तल, एसजेआर साइबर, लस्कर-होसुर रोड,
अदुगोडी, बेंगलूर - 560030, कर्नाटक, भारत।

इसके अतिरिक्त, रेज़रपे समाचार पत्रों और/या अपनी वेबसाइट पर सामान्य सूचनाएँ भी प्रकाशित कर सकता है, जो सभी उपयोगकर्ताओं पर लागू होंगी। ऐसी सूचनाओं का वही प्रभाव होगा जो प्रत्येक उपयोगकर्ता को व्यक्तिगत रूप से दी गई सूचना का होता है। सूचना और निर्देश डाक द्वारा भेजे जाने के सात (7) दिन बाद या हाथ से दिए जाने, केबल, टेलेक्स या फैक्स द्वारा प्राप्त होने पर प्राप्त माने जाएँगे।

अनुलग्नक- पीपीआई अतिरिक्त शर्तें

1. भुगतान के तरीके

1. जब आप पीपीआई में पैसे जमा करने का विकल्प चुनते हैं, तो आपको वांछित लेनदेन करने के लिए कुछ 'भुगतान विवरण' प्रदान करने होंगे। यदि आप ऐसे भुगतान विवरण प्रदान करते हैं, तो आप सहमत हैं कि आप ऐसा स्वेच्छा से कर रहे हैं।
2. आपके द्वारा दी गई भुगतान संबंधी जानकारी आपकी जानकारी और विश्वास के अनुसार सत्य और सटीक होनी चाहिए। गलत या असत्य भुगतान संबंधी जानकारी देने पर होने वाले किसी भी परिणाम के लिए हम उत्तरदायी नहीं होंगे।
3. आप यह प्रतिनिधित्व और गारंटी देते हैं कि आप पीपीआई में धनराशि लोड करने के लिए जिस भी डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड या बैंक खाते का उपयोग करने का प्रयास करते हैं, उसके लिए आप कानूनी रूप से और पूरी तरह से हकदार हैं।
4. आप यह पुष्टि और आश्वासन देते हैं कि जिस बैंक खाते के माध्यम से आप पीपीआई में धनराशि जमा करने का प्रयास कर रहे हैं, उसमें आपके प्रस्तावित लेनदेन के लिए पर्याप्त धनराशि है। आपके बैंक खाते में अपर्याप्त धनराशि के कारण रद्द किए गए लेनदेन के लिए हम उत्तरदायी नहीं होंगे।
5. आप हमें आपके द्वारा दिए गए भुगतान निर्देशों के अनुसार पीपीआई में धनराशि रखने, प्राप्त करने और वितरित करने के लिए अधिकृत करते हैं। अन्य बातों के अलावा, आपका यह प्राधिकरण हमें आपके भुगतान विवरण से जुड़े बैंक खाते से धनराशि डेबिट या क्रेडिट करने की अनुमति देता है। आपका यह प्राधिकरण तब तक प्रभावी रहेगा जब तक आपका हमारे साथ खाता बना रहता है। यदि आप पीपीआई के माध्यम से किए गए किसी भी पिछले लेनदेन पर धनवापसी या शुल्क वापसी का अनुरोध करना चाहते हैं, तो आप लागू कानून के अधीन, इन नियमों और शर्तों में उल्लिखित प्रक्रिया के अनुसार ऐसा कर सकते हैं।

2. वॉलेट से व्यापारी को धन हस्तांतरण।

1. जब हमें किसी व्यापारी को भुगतान करने के लिए आपसे भुगतान निर्देश प्राप्त होते हैं, तो आप हमें उस व्यापारी को आपका भुगतान करने के लिए अधिकृत और आदेश देते हैं। यह प्राधिकरण तब तक प्रभावी रहेगा जब तक आपका हमारे साथ पीपीआई खाता बना रहता है।
2. यदि आप किसी भी कारण से किसी व्यापारी द्वारा प्रदान किए गए सामान या सेवाओं से संतुष्ट नहीं हैं, तो हम आपको संबंधित व्यापारी को इसकी सूचना देने की सलाह देते हैं। कृपया ध्यान दें कि हम व्यापारियों द्वारा प्रदान किए गए सामान या सेवाओं के लिए जिम्मेदार नहीं हैं और व्यापारी और उपयोगकर्ता के बीच इस संबंध में किसी भी विवाद में शामिल नहीं हो सकते हैं।

3. धनवापसी

1. यदि आप पीपीआई से डेबिट की गई किसी भी राशि की वापसी चाहते हैं, तो कृपया यहां जाएं। <https://razorpaywallet.com/support> और एक टिकट बनाएं, जिसमें आपके रिफंड अनुरोध की परिस्थितियों को स्पष्ट रूप से समझाया गया हो।
2. यदि हम यह निर्धारित करते हैं कि धनवापसी का अनुरोध वैध है, तो हम धनवापसी के अनुरोध को स्वीकार करने और पीपीआई को आवश्यक धनराशि वापस करने के लिए हर संभव प्रयास करेंगे।

3. हम आपके रिफंड अनुरोध का जल्द से जल्द जवाब देने का हर संभव प्रयास करेंगे। कृपया ध्यान दें कि आपके रिफंड अनुरोध को संसाधित करते समय हम जिन तृतीय पक्षों, जैसे कि बैंकों और व्यापारियों, पर निर्भर रहते हैं, उनके कारण होने वाली देरी के लिए हम जिम्मेदार नहीं होंगे।
4. मोबाइल/डीटीएच रिचार्ज, बिल भुगतान, पी2पी ट्रांसफर या किसी भी अन्य भुगतान के लिए पीपीआई के माध्यम से किए गए सभी भुगतान अंतिम होंगे और रेज़रपे आपके या ऐसे भागीदारों द्वारा किसी भी त्रुटि या चूक के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। एक बार शुरू होने के बाद ऐसे लेनदेन को वापस नहीं किया जा सकता है, न ही रद्द किया जा सकता है।
5. यदि आपने गलती से किसी गलत व्यापारी को भुगतान कर दिया है या गलत राशि का भुगतान कर दिया है (उदाहरण के लिए, आपकी ओर से कोई टाइपिंग त्रुटि), तो आपके पास एकमात्र उपाय यह है कि आप सीधे उस व्यापारी से संपर्क करें जिसे आपने भुगतान किया है और उनसे राशि वापस करने का अनुरोध करें। रेज़रपे ऐसे विवादों को हल करने में सक्षम नहीं होगा, और न ही हम आपको कोई प्रतिपूर्ति कर सकते हैं या आपके द्वारा गलती से किए गए भुगतान को वापस ले सकते हैं।
6. यदि हमें आपके द्वारा पहले किए गए किसी लेनदेन के लिए धनवापसी प्राप्त होती है, तो हम पीपीआई सहित धनराशि को मूल स्रोत में वापस कर देंगे, जब तक कि आपने अन्यथा निर्दिष्ट या निर्देशित न किया हो।
7. किसी लेन-देन के रद्द होने की स्थिति में, धनवापसी की गई राशि मूल भुगतान के समय उपयोग किए गए धन के स्रोत में वापस जमा कर दी जाएगी।

4. चार्जबैक

1. आपके डेबिट या क्रेडिट कार्ड योजना के नियमों और शर्तों के अनुसार, आपको अपने बैंक से चार्जबैक अनुरोध शुरू करने का अधिकार हो सकता है। कृपया ध्यान दें कि आपका चार्जबैक अनुरोध आपके डेबिट/क्रेडिट कार्ड प्रदाता द्वारा संसाधित किया जाएगा, न कि हमारे द्वारा। इसलिए, चार्जबैक अनुरोधों के प्रसंस्करण के लिए हम किसी भी प्रकार से उत्तरदायी नहीं हैं।

5. संदिग्ध शुल्क और लेनदेन (जब आपका पीपीआई खाता फ्रीज हो सकता है)।

1. यदि हमें यह मानने का कारण मिलता है कि पीपीआई खाते पर किए गए किसी भी भुगतान निर्देश में धोखाधड़ी हुई है, तो हम आरबीआई विनियमों और लागू कानूनों के अनुसार संदिग्ध गतिविधि की जांच और रिपोर्ट करने के लिए आपके पीपीआई खाते तक पहुंच को निलंबित और प्रतिबंधित कर देंगे। यह निलंबन जांच पूरी होने तक प्रभावी रहेगा।
2. कृपया ध्यान दें कि जांच करते समय हम बैंकों और व्यापारियों जैसे कई तृतीय पक्षों पर निर्भर हैं। हालांकि, हम शिकायत प्राप्त होने की तिथि से 30 दिनों के भीतर जल्द से जल्द जांच पूरी करने का हर संभव प्रयास करेंगे।
3. यदि ग्राहक का बैंक या वित्तीय संस्थान लेनदेन के लिए प्रवेश शुल्क या प्रभार लागू करता है, तो रेज़रपे शुल्क या प्रभार को स्वीकार करने या वापस करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा और यह शुल्क हर हाल में ग्राहक द्वारा वहन किया जाएगा।
4. जांच पूरी होने और उसके परिणामों के आधार पर, इन नियमों और शर्तों के अनुसार, हमें तत्काल प्रभाव से पीपीआई खाता बंद करने की आवश्यकता हो सकती है।

ಬಳಕೆದಾರರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು- RAZORPAY ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನ

Razorpay Technologies Private Limited ("RAZORPAY" ಅಥವಾ "WE" ಅಥವಾ "OUR" ಅಥವಾ "US") ಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ, ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ("ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು") ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ.ಪಿಪಿಐ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ).

1. ಉದ್ದೇಶ

- ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ರೇಜರ್‌ಪೇ ತನ್ನ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರ ("ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರ") ಪಾಲುದಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದೆ.
- Razorpay ನಿಂದ PPI ನೀಡಿಕೆಯು ಕೆಳಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- PPI ಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಬಳಕೆದಾರ" ಅಥವಾ "ನೀವು" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು (ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿ, ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನೀತಿ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನೀತಿಗಳನ್ನು (ಒಟ್ಟಿಗೆ "ನೀತಿಗಳು") ಓದಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಪೂರಕಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು Razorpay ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತಷ್ಟು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರು PPI ಅನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಬಳಸುವುದನ್ನು Razorpay, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ.
- ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಉಳಿದ ನೀತಿಗಳೊಂದಿಗೆ, ಬಳಕೆದಾರ ಮತ್ತು Razorpay ನಡುವೆ ಬದ್ಧ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ.

2. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

- "ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ" ಎಂದರೆ ರೇಜರ್‌ಪೇ ಅಥವಾ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಅಥವಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕ. ಇಲ್ಲಿ ಬಳಸಿದಂತೆ, "ನಿಯಂತ್ರಣ" ಎಂಬ ಪದವು ನೀಡಲಾದ ಮತ್ತು ಮತದಾನದ ಬಂಡವಾಳ ಅಥವಾ ಷೇರು ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯ ಐವತ್ತು ಪ್ರತಿಶತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು (50%) ಸ್ವಾಧೀನ ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್ ಅಥವಾ ಆಸಕ್ತಿಗಳ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಮೂಲಕ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ನೀತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ದೇಶಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡುವ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು ಎಂದರ್ಥ.
- "ಆ್ಯಪ್" ಅಥವಾ "ವೆಬ್‌ಸೈಟ್" ಎಂದರೆ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರ ಒಡೆತನದ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು PPI ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್.
- "ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು" ಎಂದರೆ ಭಾರತದ ಭೂಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನಿನ ಬಲವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ನಿಯಂತ್ರಣ, ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ, ಸುತ್ತೋಲೆ, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆ, ನಿಯಮ, ತೀರ್ಪು, ಅಧಿಸೂಚನೆ, ಆದೇಶ, ತೀರ್ಪು, ತಡೆಯಾಜ್ಞೆ, ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ತೀರ್ಪು, ಉಪ-ಕಾನೂನು, ನಿರ್ದೇಶನ, ಅವಶ್ಯಕತೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಿರ್ಧಾರ.
- "ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ಪಿಪಿಐಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ, ಸೂಚನೆ, ಆದೇಶ, ಸಂದೇಶ, ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ವಿನಂತಿ.

- e. "ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಈಗ ತಿಳಿದಿರುವ ಅಥವಾ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿವೆ: ಪೇಟೆಂಟ್‌ಗಳು, ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳು, ವಿನ್ಯಾಸಗಳು, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರ ಹೆಸರುಗಳು, ಸೇವಾ ಗುರುತುಗಳು, ಡೊಮೇನ್ ಹೆಸರುಗಳು, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರ ಉಡುಗೆ, ಲೋಗೋಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಹೆಸರುಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರ ರಹಸ್ಯಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಮೂಲ ಕೋಡ್ ಮತ್ತು ವಸ್ತು ಕೋಡ್ ಸೇರಿದಂತೆ, ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳು, ಜ್ಞಾನ, ಡೇಟಾಬೇಸ್‌ಗಳು, ಲೇಔಟ್‌ಗಳು, ವಿನ್ಯಾಸಗಳು, ವಿಶೇಷಣಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸ್ವಾಮ್ಯ, ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ರೇಜರ್‌ಪೇ ಅಥವಾ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅವರ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಒಡೆತನದಲ್ಲಿದೆ.
- f. "ಐಟಿ ಕಾಯ್ದೆ" ಎಂದರೆ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯ್ದೆ, 2000 ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು.
- g. "KYC ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ" ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ವಾಣಿಜ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು - ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 RBI/DOR/2025-26/169 DOR.AML.REC.No.88/14.01.002/2025-26.
- h. "ನಷ್ಟಗಳು" ಎಂದರೆ, ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಆ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ಹಾನಿ, ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಮಾಡಲಾದ ಹಕ್ಕು, ಕ್ರಮ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಬೇಡಿಕೆ.
- i. "ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ" ಎಂದರೆ PPI ಪಡೆಯುವ ಸಂಬಂಧ ಬಳಕೆದಾರರು Razorpay ಅಥವಾ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- j. "ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಉಪಕರಣಗಳು" ಅಥವಾ "ಪಿಪಿಐ" ಎಂಬುದು ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾದ ಅದೇ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಈ ಪದವು ರೇಜರ್‌ಪೇ ತನ್ನ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪಾಲುದಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ ಪಿಪಿಐ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ.
- k. "ಪಿಪಿಐ ನೀಡುವವರು" ಎಂಬುದು ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾದ ಅದೇ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- l. "PPI ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ" ಎಂದರೆ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಕುರಿತಾದ RBI ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ RBI/DPSS/2021-22/82 CO.DPSS.POLC.No.S-479/02.14.006/2021-22 (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ).
- m. "ಆರ್‌ಬಿಐ" ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್.
- n. "ವಹಿವಾಟು" ಎಂದರೆ ಬಳಕೆದಾರರು PPI ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ಲೋಡ್‌ಗಳು, ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ PPI ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟು.
- o. "ಬಳಕೆದಾರ" ಎಂದರೆ Razorpay ನಿಂದ ನೀಡಲಾದ PPI ಹೊಂದಿರುವವರು/ ಅರ್ಜಿದಾರರು.

3. ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು PPI ಬಳಕೆ

ಎ. ಸಾಮಾನ್ಯ

- (i) PPI ಎಂಬುದು Razorpay ನ ಏಕೈಕ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

- (ii) ಪ್ರತಿಯೊಂದು PPI ನೀಡಿಕೆಯು Razorpay ನ ಏಕೈಕ ಹಕ್ಕು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ PPI(ಗಳನ್ನು) ನೀಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿ Razorpay ಪರಿಗಣಿಸಬಾರದು.
- (iii) PPI ಅನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅಥವಾ ಉಡುಗೊರೆ ಸಾಧನವಾಗಿ ನೀಡಬಹುದು. Razorpay ತರುವಾಯ PPI ಅನ್ನು ವರ್ಚುವಲ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ರೂಪದಲ್ಲಿ ನೀಡಬಹುದು, ಅದು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು PPI ಯ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕಾರಗಳಿಗೆ ಮ್ಯುಟಾಟಿಸ್ ಮ್ಯುಟಾಂಡಿಸ್ ಅನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಎಲ್ಲಾ ಡಿಜಿಟಲ್ PPI ಗಳನ್ನು 'ಕಾರ್ಡ್-ಇಲ್ಲ-ಪ್ರಸ್ತುತ'/ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಾಣಿಜ್ಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (iv) ಗ್ರಾಹಕರು PPI ನೀಡುವ ಮೊದಲು/ನಂತರ KYC ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ ಅಥವಾ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಗಣನೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಬಳಕೆದಾರರು Razorpay ಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರು Razorpay ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- (v) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ PPI ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು Razorpay ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪ್ರಕಟಣೆಯನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. Razorpay ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುವ PPI ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸುಧಾರಣೆಗಳು, ಆವೃತ್ತಿಗಳು, ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ನವೀಕೃತವಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರು PPI ಅನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಬಳಸುವುದರಿಂದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಏಕೆಂದರೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಬಹುದು.
- (vi) PPI ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ ಹಣದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- (vii) ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ Razorpay ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅಪಾಯಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ತಡೆರಹಿತ ಮತ್ತು ದೋಷ-ಮುಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- (viii) PPI ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ ಹಣವನ್ನು Razorpay ಯೊಂದಿಗೆ ಸಮಾಲೋಚಿಸಿ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರು ನೀಡಬಹುದಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ PPI ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ನಗದಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಬೇಕೆಂದು ಒತ್ತಾಯಿಸುವ ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. Razorpay ನೀಡುವ PPI ಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಲೋಡಿಂಗ್ ಅಥವಾ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.
- (ix) PPI ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಭದ್ರತಾ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು (ಉದಾಹರಣೆಗೆ: MPIN) ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ವಹಿವಾಟುಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

- (x) PPI ಪಡೆಯುವ ಷರತ್ತಿನಂತೆ, Razorpay ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬಳಕೆದಾರರ PPI ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ SMS ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬಳಕೆದಾರರು Razorpay ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- (xi) ಶುಲ್ಕಗಳು: ಬಳಕೆದಾರರು PPI ಬಳಸುವುದಕ್ಕೆ ಪ್ರಸ್ತುತ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದರೆ, ಅವರಿಗೆ Razorpay ನಿಂದ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (xii) ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ಡ್ ಪಾಲುದಾರರು ನೀಡುವ PPI ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅದೇ ಲಾಗಿನ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಿದರೆ, ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ಡ್ ಪಾಲುದಾರರು ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅದನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಬಿ. ಅರ್ಹತೆ

- (i) PPI ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ:
- ಭಾರತೀಯ ನಿವಾಸಿಗಳು;
 - ಕನಿಷ್ಠ 18 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸು; ಮತ್ತು
 - ರಾಜಕೀಯವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಗೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿಯಲ್ಲ.
- (ii) PPI ಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಅರ್ಹತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ PPI ಹೊಂದಲು ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆಂದು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ.
- (iii) ಬಳಕೆದಾರರು ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅರ್ಹತಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ನಂಬಲು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ PPI ಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ/ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು Razorpay ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- (iv) ಬಳಕೆದಾರರು Razorpay ಗೆ ಅದರ PEP ಸ್ಥಿತಿ ಬದಲಾದರೆ ಅಥವಾ ನೀವು PEP ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದರೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು Razorpay ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ Razorpay ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. PEP ಆಗಿ ಇದು RBI ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಗ್ರಾಹಕ ಕರ್ತವ್ಯ ಪಾಲನೆ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತಷ್ಟು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಸಿ. ನೋಂದಣಿ

ಪಿಪಿಐ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಬಳಕೆದಾರರು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಪ್ರಕಾರ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಡಿ. ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ

PPI ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ನಿಖರತೆಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ತಪ್ಪಾದ, ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ Razorpay ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. Razorpay ಅಥವಾ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ಡ್ ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ

Razorpay ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. Razorpay 'ಸಮಂಜಸ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ' ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಧ್ಯವಾದಲ್ಲೆಲ್ಲಾ ದೋಷವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯು ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ, ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಎಂದು Razorpay ಕಂಡುಕೊಂಡರೆ, PPI ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಂತಹ ಬಳಕೆದಾರರ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು PPI ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು Razorpay ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ.

ಇ. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಿತಿಗಳು

Razorpay ನಿಂದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯ PPI ಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು:

(i) ಸಣ್ಣ PPI (ನಗದು ಲೋಡ್ ಇಲ್ಲ)

- ಬಳಕೆದಾರರ ಕನಿಷ್ಠ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ಪಿಪಿನಿಂದ ಮಾತ್ರ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಗದು ಮೂಲಕ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಯಾವುದೇ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತವು ರೂ. 10,000/- ಮೀರಬಾರದು.
- ಒಂದು ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು ರೂ. 1,20,000/- ಮೀರಬಾರದು.
- ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ರೂ. 10,000/- ಮೀರಬಾರದು.
- ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು ರೂ. 10,000/- ಮೀರಬಾರದು.
- ಇತರ ಪಿಪಿ ವಿತರಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಪಿಪಿಗಳಿಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು 'ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿ' (ಸಣ್ಣ ಪಿಪಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಪಾವತಿ ಮೂಲ) ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು. ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ರೇಜರ್‌ಪೇ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕೆವೈಸಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ ನಂತರ ಮುಕ್ತಾಯದ ಆದಾಯವನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.
- ಸಣ್ಣ PPI ಯ ಮಾನ್ಯತೆಯು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

(ii) ಪೂರ್ಣ KYC PPI

- PPI ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ KYC ಅನುಸರಣೆಯ ನಂತರ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಗಳನ್ನು ಪ್ರಕೃತಿಯಲ್ಲಿ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ KYC PPI ನಿಂದ ಮಾತ್ರ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಗದು ಮೂಲಕ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವು ರೂ. 2,00,000/- ಮೀರಬಾರದು.
- ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಪೂರ್ವ-ನಿಯೋಜಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ, ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ, ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.
- ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಬಳಕೆದಾರರು ಅಂತಹ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಸಣ್ಣ/ಪೂರ್ಣ KYC PPI ವಿವರಗಳನ್ನು (ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ) ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು.

- ಅಂತಹ ಪೂರ್ವ-ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಿತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ. 2,00,000/- ಮೀರಬಾರದು. ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ರೇಜರ್‌ಪೇ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಈ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳಿಗೆ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ. 10,000/- ಗೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಯ ಮಾನ್ಯತೆ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪಿಪಿಐ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನದ ಅನುಸಾರ. ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾದ ಮಿತಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪಿಪಿಐನಿಂದ ಇತರ ಪಿಪಿಐಗಳು, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.
- ರೇಜರ್‌ಪೇ ಒದಗಿಸಿದ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಬಳಕೆದಾರರು ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು / ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯೀಕರಣಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರ PPI ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು, Razorpay ಒಂದು ದಿನದಲ್ಲಿ PPI ಗೆ ಸೇರಿಸಬಹುದಾದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು PPI ತೆರೆದಾಗ ಅಥವಾ PPI ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದಾಗ / ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಿದಾಗ ಅಥವಾ PPI ಗಳ ಮೋಸದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಗ್ಗಿಸಲು ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿದ ನಂತರ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಕೂಲಿಂಗ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಸಹ ಒದಗಿಸಬಹುದು.

(iii) ಉಡುಗೊರೆ PPI ಗಳು

- ಅಂತಹ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಉಡುಗೊರೆ ಉಪಕರಣದ ಗರಿಷ್ಠ ಮೌಲ್ಯವು ರೂ. 10,000/- ಮೀರಬಾರದು.
- ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐ ಅನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
- ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐಗೆ ನಗದು ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಬಳಕೆದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐಗಳನ್ನು (ಹೊಸ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದರ ಮೂಲಕವೂ ಸೇರಿದಂತೆ) ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐ ನೀಡಿಕೆಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಪಾಲುದಾರರು ರೇಜರ್‌ಪೇಗೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ನಂತರ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಆದರೆ ಅಂತಹ ಕನಿಷ್ಠ ಮೌಲ್ಯವು INR 1 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿರಬಾರದು.
- ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐಗಳು ಆಯಾ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಪಾಲುದಾರರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಗುವ ಮುಕ್ತಾಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ, ಇದು ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು ವರ್ಷದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ ಹತ್ತು (10) ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ.

ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳು ಪ್ರಶ್ನಾರ್ಹ PPI ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

ಎಫ್.ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು/ಮರು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು

- (i) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಸಣ್ಣ PPI ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.
- (ii) ಬಳಕೆದಾರರು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರು PPI ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು; ಆದಾಗ್ಯೂ, PPI ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ/ಮುಕ್ತಾಯಗೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಹಣವನ್ನು 'ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿ' ವರ್ಗಾಯಿಸಬೇಕೆಂದು ಒತ್ತಾಯಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

- (iii) ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಹಣವನ್ನು 'ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿ' ಅಂದರೆ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪಿಪಿಐ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಖರೀದಿದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಇದು ಬಳಕೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- (iv) PPI ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು PPI ಗಳಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ/ಮರು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು Razorpay ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಗ್ರಾಂ. ಸೂಚನೆಗಳು

- (i) Razorpay ಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತಾ ರುಜುವಾತುಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- (ii) ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ PPI ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ Razorpay ನಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಇತರ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (iii) ಬಳಕೆದಾರರ ಭದ್ರತಾ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬಳಕೆದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ಸಾಧನದಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಲು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು Razorpay ಮತ್ತು ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ (ಆದರೆ ಬಾಧ್ಯತೆ ಇಲ್ಲ) ಮತ್ತು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿ ರವಾನಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಅಂತಹ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಮಾತ್ರ ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- (iv) ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ರವಾನಿಸಿದ ನಂತರ ಬೇಷರತ್ತಾದ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದವು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲೇಖವಿಲ್ಲದೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ರೇಜರ್‌ಪೇಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ.
- (v) ಬಳಕೆದಾರರು, Razorpay ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, (a) ತಮ್ಮ PPI ಯಿಂದ ರವಾನಿಸಲ್ಪಡುವ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ (b) ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪರ್ಯಾಯ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮನ್ನು ತಾವು ಗುರುತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.
- (vi) ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಲಾದ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಯ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು Razorpay ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ತಪ್ಪು ಸಂವಹನ ಅಥವಾ ದೋಷದ ಅಪಾಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರು Razorpay ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
- (vii) ರೇಜರ್‌ಪೇ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಯು ಬಳಕೆದಾರ ಅಥವಾ ರೇಜರ್‌ಪೇಗೆ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು ಎಂದು ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿದ್ದರೆ ಪಿಪಿಐ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- (viii) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದೆ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ (ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರ ಅಗತ್ಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್(ಗಳು)/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ) ಸೇವೆಗಳ ವೈಫಲ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್

ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ವಿಳಂಬ/ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ Razorpay ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- (ix) ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ರೇಜರ್‌ಪೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (x) ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಗಳ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ರೇಜರ್‌ಪೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿಲ್ಲ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ವಹಿವಾಟಿನ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹತ್ತು (10) ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ರೇಜರ್‌ಪೇ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ. ರೇಜರ್‌ಪೇ ದಾಖಲಿಸಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ವಹಿವಾಟಿನ ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ನಿಖರತೆಯ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (xi) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಬಳಕೆದಾರರ PPI ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡೇಟಾವನ್ನು RJORPAY RBI ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆ / ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಗಂ. ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಅಪಾಯಗಳ ಅರಿವು

PPI ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ Razorpay ಅನ್ನು ಬೇರ್ಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ:

- (i) ಚಂದಾದಾರರು ಅದರ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿಯನ್ನು ಅಂಟಿಸುವ ಮೂಲಕ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಐಟಿ ಕಾಯ್ದೆ ಹೇಳುತ್ತದೆಯಾದರೂ, ರೇಜರ್‌ಪೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ರೇಜರ್‌ಪೇಯ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಗುರುತನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- (ii) ಪಿಪಿಐ ಬಳಕೆಯು ಫಿಶಿಂಗ್, ಗುರುತಿನ ಕಳ್ಳತನ, ವಂಚನೆ, ಮರೆಮಾಚುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಇತರ ರೀತಿಯ ಸೈಬರ್ ಭದ್ರತಾ ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಒಡ್ಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- (iii) PPI ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಬಳಸುವ ವೆಬ್ ಬ್ರೌಸರ್, ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ವೈರಸ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹುದೇ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ಕೋಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಒಡ್ಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಅದು ನಿಮ್ಮ PPI ಬಳಕೆಗೆ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು.

ನಾನು ಕಳೆದುಹೋದ, ಕದ್ದ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಪಿಪಿಐಗಳು

- (i) ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ PPI ಗೆ ಧಕ್ಕೆಯುಂಟಾಗಿದೆ ಎಂದು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ PPI ಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ Razorpay ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- (ii) ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಜೆ. ತ್ರೇಡಿಟ್ ಪ್ರೀಜ್

ಪಿಪಿಐಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಫ್ರೀಜ್‌ಗೆ ಒಳಪಡಿಸಬಹುದು, ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು:

- ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯ ನಂತರ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆಯಿಂದಾಗಿ PPI ಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರದ 12 ತಿಂಗಳ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ. PPI ಅನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಫ್ರೀಜ್‌ಗೆ ಒಳಪಡಿಸಿದ ನಂತರ, ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿಂದ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಬಳಕೆದಾರರು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ ಉಳಿದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಕೋರಬಹುದು, ಇದು PPI ನ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- PPI ನಲ್ಲಿ ವಂಚನೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು ನಡೆದಿರಬಹುದು ಎಂದು Razorpay ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರೆ.
- ಯಾವುದೇ PPI ಬಳಕೆಯು ನಿಯಂತ್ರಕ, ಖ್ಯಾತಿ ಅಥವಾ Razorpay ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು ಎಂದು Razorpay ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರೆ.

ಕೆ. ಪಿಪಿಐಗಳ ಅಮಾನತು, ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ

(i) ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿರೋಧಾಭಾಸಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, Razorpay ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ (PPI ಯ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ), ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ ಬಳಕೆದಾರರ PPI ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ನವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು: ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:

- ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರು PPI ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದರಿಂದ ಅದರ ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಭೌತಿಕ ಹಾನಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದು ಎಂದು Razorpay ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ಬಹು PPI ಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದರೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ಅರ್ಹತಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ PPI ಅನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಬಳಸಿದ ನಂತರ ಅನರ್ಹರಾದರೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರು ಸುಳ್ಳು, ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು Razorpay ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರೆ.
- ಬಳಕೆದಾರರ ಸಾವು, ಅಸಮರ್ಥತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆ.
- ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ, ನಿಗದಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಣ್ಣ PPI ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸದಿರುವುದು.
- PPI ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ, ಮೋಸದ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ.
- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ PPI ಮುಕ್ತಾಯ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ.
- ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು.

(ii) PPI ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ (ಯಾವುದೇ PPI ಗಳ ರದ್ದತಿ, ಅಮಾನತು, ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ ಸೇರಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ Razorpay ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

- (iii) ಬಳಕೆದಾರರ ಸಾವು ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ರೇಜರ್‌ವೇಗೆ ತಿಳಿಸಿದರೆ, ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಪಿಪಿಐ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ರೇಜರ್‌ವೇ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
- (iv) ಸತತ ಹನ್ನೆರಡು (12) ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ PPI ಬಳಸಿ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, Razorpay, ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ, PPI ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಎಂದು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು PPI ಅನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪ್ರೀಜ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸುತ್ತದೆ, PPI ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಷರತ್ತು 3 (k) ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು PPI ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
- (v) ತಮ್ಮ PPI ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ಬಯಸುವ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆದಾರರು ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು. ಮುಕ್ತಾಯ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. ಬಳಕೆದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು

- a. PPI ಬಳಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ಎಲ್ಲಾ ತಾಂತ್ರಿಕ ಜ್ಞಾನದೊಂದಿಗೆ ಪರಿಚಿತರಾಗಿರುವುದು ಬಳಕೆದಾರರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.
- b. ಬಳಕೆದಾರರು PPI ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮೊಬೈಲ್/ಫೋನ್ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ತಮ್ಮ ಭದ್ರತಾ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ಸಾಧನದ ದುರುಪಯೋಗ/ಕಳ್ಳತನ/ಕಳೆದುಹೋಗುವಿಕೆ ಅಥವಾ PPI ಯ ಶಂಕಿತ ದುರುಪಯೋಗ/ವಂಚನೆ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ Razorpay ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು.
- c. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ, Razorpay ಅಥವಾ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಲು/ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. PPI ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು Razorpay ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿರಂತರ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್/ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಅಸಾಮರಸ್ಯದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- d. ಬಳಕೆದಾರರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ಸಾಧನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಪಿಪಿಐನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ಅದರಿಂದ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- e. Razorpay ಮತ್ತು ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಲವು ಗೌಪ್ಯ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವೆಂದು ಗುರುತಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಬಹುದು ("ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿ") ಬಳಕೆದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಎಲ್ಲಾ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಗೌಪ್ಯತೆಯಿಂದ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಹಿಡಿದಿಡಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. Razorpay ಯ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಈ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಬಳಕೆದಾರರ ಮೇಲೆ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

5. ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು

- Razorpay ಅಥವಾ PPI ಯಲ್ಲಿ (ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ) ಮಾಲೀಕತ್ವ ಹೊಂದಿರುವ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಮತ್ತು ಆಸಕ್ತಿಯು Razorpay ನ ಏಕೈಕ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ.
- ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರ ಒಡೆತನದ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕು, ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಮತ್ತು ಆಸಕ್ತಿಯು ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರ ಏಕೈಕ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ.
- ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು, ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಅಥವಾ ಆಸಕ್ತಿಯ ಮಂಜೂರು ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

6. ಲೀನ್ & ಸೆಟ್-ಆಫ್

- ಯಾವುದೇ PPI ಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಬಾಕಿಗಳ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಉದ್ಭವಿಸಿದರೂ ಸಹ, Razorpay ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅತ್ಯುನ್ನತ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ರೇಜರ್‌ಪೇಯ ಯಾವುದೇ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆ ಅಥವಾ ತನಿಖೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ನಮೂದು ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಪಿಪಿಐಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಕೈಗೊಂಡರೂ ಅದನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವ ಅತ್ಯುನ್ನತ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದ ಹಕ್ಕನ್ನು ರೇಜರ್‌ಪೇ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- ರೇಜರ್‌ಪೇಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ರೇಜರ್‌ಪೇ ನಿಮ್ಮ ಪಿಪಿಐ ಮೇಲೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

7. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಎಸ್. ನಂ. ಒ.	ವಿವರಗಳು	ಬಳಕೆದಾರರ ಗರಿಷ್ಠ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ
ನಾನು .	Razorpay/ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ವಂಚನೆ / ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ಕೊರತೆ (ಬಳಕೆದಾರರು ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ)	ಇಲ್ಲ

ii.	ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯು Razorpay/Co-Branding ಪಾಲುದಾರರದ್ದಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರದ್ದಲ್ಲ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು Razorpay/Co-Branding ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಳಕೆದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಬಳಕೆದಾರರು Razorpay ನಿಂದ ವಹಿವಾಟು ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಡುವಿನ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ.	
	i. ಮೂರು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ*	ಶೂನ್ಯ
	ii. ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ*	ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ₹10,000/- ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು
	iii. ಏಳು ದಿನಗಳ ನಂತರ*	ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ₹5000/-, ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು
iii . ೩.	ಬಳಕೆದಾರರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟ ಸಂಭವಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ರೇಜರ್‌ಪೇಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ವರದಿಯ ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ರೇಜರ್‌ಪೇ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.	

iv. I V	ಬಳಕೆದಾರರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ರೇಜರ್‌ಪೇ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಬಹುದು.
* ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ರೇಜರ್‌ಪೇಯಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	

ಬಳಕೆದಾರರು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಪಿಪಿಐಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರುಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

ಶ್ರೀ ವಿಜಯ್ ಥಕ್ರಾಲ್

ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ, ರೇಜರ್ವೇ ಟೆಕ್ನಾಲಜೀಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್
ಲಿಮಿಟೆಡ್, ನಂ. 22, ಐ ಮಹಡಿ, ಎಸ್‌ಜೆಆರ್ ಸೈಬರ್,
ಲಸ್ಕರ್-ಹೊಸೂರು ರಸ್ತೆ, ಆಡುಗೋಡಿ, ಬೆಂಗಳೂರು -
560030, ಕರ್ನಾಟಕ, ಭಾರತ. ಇ-ಮೇಲ್
ಐಡಿ: ನೋಡಲ್-ಆಪೀಸರ್-ವಾಲೆಟ್@razorpay.com

8. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ

- a. ಬಳಕೆದಾರರು Razorpay ಗೆ PPI ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಬಳಕೆದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಸಂಸ್ಕರಿಸಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ವಿವಿಧ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು Razorpay ಮತ್ತು ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ (ಅವರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. Razorpay ಮತ್ತು ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 2023 ("DPDP ಕಾಯ್ದೆ") ಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.
- b. PPI ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಅಗತ್ಯವಾಗುವಂತೆ, ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಒದಗಿಸಲು Razorpay ಮತ್ತು ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಅಂತಹ ಹಂಚಿಕೆಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.
- c. ಬಳಕೆದಾರರು PPI ಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರಿಂಗ್, ಆರ್ಟ್‌ವಿಂಗ್, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ Razorpay ಮತ್ತು ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರು (ಅವರ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು PPI ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತಷ್ಟು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಅದರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.
- d. ಬಳಕೆದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು Razorpay ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು [ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ](#). ಬಳಕೆದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರು ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಯಿಂದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.

9. ಮಾಹಿತಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

ಯಾವುದೇ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್, ವೆಂಚರ್ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಅಥವಾ ರೇಜರ್ವೇ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸುವಂತಹ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು Razorpay ಮತ್ತು ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಗೌಪ್ಯತೆಯಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

10.

ವಾರಂಟಿಗಳ ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

- a. PPI/PPI ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು 'AS-IS' ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಖಾತರಿಪಡಿಸಿದ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, Razorpay ಮತ್ತು ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ, ಸ್ಪಷ್ಟ, ಸೂಚಿತ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತರಿಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತವೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರದ ಸಾಧ್ಯತೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಫಿಟ್‌ನೆಸ್, ಡೇಟಾ ನಿಖರತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಮತ್ತು PPI ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ನಟರು ಒಳನುಗ್ಗಿದಿರುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಗಳು ಸೇರಿವೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.
- b. PPI ಅನ್ನು ಸಕಾಲಿಕ, ಸುರಕ್ಷಿತ, ದೋಷ-ಮುಕ್ತ ಮತ್ತು ಅಡೆತಡೆಯಿಲ್ಲದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು PPI, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವೈರಸ್‌ಗಳು, ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ, ವಿನಾಶಕಾರಿ ಅಥವಾ ಭ್ರಷ್ಟ ಕೋಡ್, ಏಜೆಂಟ್, ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅಥವಾ ಮ್ಯಾಕ್ರೋಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿವೆ ಎಂದು Razorpay ಮತ್ತು ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
- c. ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ವೈಫಲ್ಯ, ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಯಾವುದೇ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೆ ತರುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ರೇಜರ್‌ಪೇ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- d. ಬಳಕೆದಾರರು Razorpay ಕೇವಲ ಫೆಸಿಲಿಟೇಟರ್ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ PPI ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪಕ್ಷವಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಮಾರಾಟಗಾರರು, ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ತಯಾರಕರಿಂದ PPI ಬಳಸಿ ಖರೀದಿಸಿದ / ಪಡೆದ ಉತ್ಪನ್ನ / ಸರಕು / ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷಕ್ಕೆ Razorpay ಹೊಣೆಗಾರ / ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. PPI ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವ್ಯಾಪಾರಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಿದ / ಪಡೆದ ಉತ್ಪನ್ನ / ಸರಕು / ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ಮಾರಾಟಗಾರರು ಅಥವಾ ತಯಾರಕರೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು. Razorpay PPI ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಿರುವಾಗ, ವಹಿವಾಟುಗಳು PPI ನಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಪ್ರತಿಫಲಿಸದ ಕೆಲವು ಸನ್ನಿವೇಶಗಳು ಇರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

11.

ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿ

- a. ಯಾವುದೇ PPI ನಲ್ಲಿ ನಡೆಯುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ RAZORPAY ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು RAZORPAY ಮತ್ತು ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಇದರಿಂದ ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ.
- b. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ರೇಜರ್‌ಪೇ (ಮತ್ತು ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು) ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅದು ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ವಿಶೇಷ, ಶಿಕ್ಷಾರ್ಹ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ಅನುಕರಣೀಯ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಾತ್ಮಕವಾಗಿರಲಿ, ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ವಾಸ್ತವಿಕ ಅಥವಾ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ವ್ಯವಹಾರ, ಆದಾಯ ಅಥವಾ ಲಾಭ ನಷ್ಟ, ಡೇಟಾ, ಸದ್ಯಾವನೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಿದ ಅಥವಾ ಉಂಟಾದ ಇತರ ಅಸ್ಪಷ್ಟ ನಷ್ಟಗಳು, (I) ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ, PPI ಬಳಸಲು ಅಸಮರ್ಥತೆ ಅಥವಾ ಅಲಭ್ಯತೆ; ಅಥವಾ (II) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ರೇಜರ್‌ಪೇಯ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ದೋಷ; ಅಥವಾ (III) ಬಳಕೆದಾರ ಮತ್ತು ರೇಜರ್‌ಪೇಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ಸಾಧನಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು

ರವಾನಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ದೋಷ; ಅಥವಾ (IV) ಪಿಪಿಐ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ರವಾನಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು, ವೈರಸ್‌ಗಳು, ಟ್ರೋಜನ್ ಹಾರ್ಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ; ಅಥವಾ (V) ಪಿಪಿಐ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯ.

- c. ಬಳಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ, ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ನೀಡಲಾದ RAZORPAY ನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ RAZORPAY ನ ಒಟ್ಟು ಒಟ್ಟು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು, ಒಪ್ಪಂದದ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಟಾರ್ಜನ್‌ನಲ್ಲಿ (ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಹಿಂದಿನ ಹನ್ನೆರಡು (12) ತಿಂಗಳುಗಳ PPI ಬಳಕೆ/ಪ್ರವೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಪಾವತಿಸಿದ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಪರಿಗಣನೆಯನ್ನು ಮೀರಬಾರದು, ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

12. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

- a. ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ Razorpay ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಷೇರುದಾರರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಸಲಹೆಗಾರರು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳನ್ನು (i) PPI ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ, ದುರುಪಯೋಗ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಿತ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಲೋಪಗಳು; (ii) ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಯ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ; (iii) PPI ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಂದ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು, ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿರುಪದ್ರವಿಯಾಗಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- b. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಖರ್ಚಿನಲ್ಲಿ, Razorpay, ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪರಿಹಾರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, Razorpay ಬಳಕೆದಾರರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದ ಮತ್ತು PPI ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ, Razorpay ಮತ್ತು ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪಕ್ಕಾಗಿ, ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ Razorpay ಅನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಸಾಕಾಗುವಷ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು Razorpay ಗೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಗಳು ಉದ್ಭವಿಸದಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಪ್ರಕೃತಿಯಲ್ಲಿ ಅನಿಶ್ಚಿತವಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಅವುಗಳನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು Razorpay ಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ.

13. ಮುಕ್ತಾಯ

- a. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ PPI ಯ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೂಪಾಂತರವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು Razorpay ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- b. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ PPI ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ PPI ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ / ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ Razorpay ಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು.

14. ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಭಾರತ ಗಣರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಕರ್ನಾಟಕದ ಬೆಂಗಳೂರಿನ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾರೆ.

15. ವಿವಿಧ

- a. ರೇಜರ್‌ಪೇ ಮತ್ತು ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರ ಸಂಬಂಧ ರೇಜರ್‌ಪೇ ಮತ್ತು ಕೋ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರು ಸ್ವತಂತ್ರ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಾಗಿದ್ದು, ಅವರನ್ನು ಜಂಟಿ ಉದ್ಯಮಗಳು, ಪಾಲುದಾರರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಪರಸ್ಪರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ ಉದ್ಯೋಗದಾತ-ಉದ್ಯೋಗಿ, ಏಜೆನ್ಸಿ, ಸಂಘ, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹದೇ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- b. ನಿಯೋಜನೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ Razorpay ನ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು, ನಿಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು Razorpay ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾರಾಟ, ನಿಯೋಜನೆ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರ, ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಪಕ್ಷಗಳ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಇಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅದರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು, ನಿಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು, ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕಾನೂನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರು, ನಿರ್ವಾಹಕರು ಮತ್ತು ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- c. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿತರಣೆಯ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ದಾಖಲೆಗಳು, ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಲೋಗೋಟೈಪ್‌ಗಳಂತಹ ಗ್ರಾಫಿಕ್ ಅಳವಡಿಕೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಮುದ್ರಿತ ಹಾರ್ಡ್ ಕಾಪಿ ಆವೃತ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಡುಬರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿತರಣೆಯು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್‌ಗೆ ಲಗತ್ತಾಗಿ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಫೈಲ್ ರೂಪದಲ್ಲಿರಬಹುದು. ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ತಲುಪಿಸುವ ಕಾನೂನು ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ರೇಜರ್‌ಪೇ ಪೂರೈಸಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಪ್ಪತ್ತನಾಲ್ಕು ವರ್ಷಗಳ ಒಳಗೆ ವಿತರಿಸಲಾದ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆಯ ಬಗ್ಗೆ ರೇಜರ್‌ಪೇಗೆ ತಿಳಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ. (24) ವಿತರಣೆಯ ನಂತರದ ಗಂಟೆಗಳು ದಾಖಲೆಯ ಸ್ವೀಕಾರದ ಬಗ್ಗೆ ದೃಢೀಕರಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತವೆ.
- d. ಇಲ್ಲಿರುವ ಷರತ್ತು ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಷರತ್ತಿನ ಅರ್ಥದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ/ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- e. ಪಿಪಿಐ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು/ಸೇವೆ/ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ದೂರಸಂಪರ್ಕ ವೆಚ್ಚಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಭರಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರೇ ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- f. ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು Razorpay ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ Razorpay ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲು, Razorpay ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬಳಕೆದಾರರು Razorpay ಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

- g. ಬಳಕೆದಾರರು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಸಣ್ಣ PPI ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಗಾಗಿ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ರಚಿಸಲು / ಸ್ವೀಕರಿಸಲು Razorpay ಅನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.
- h. ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು, ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು Razorpay ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ PPI ಖಾತೆ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಬಹುದು. Razorpay ನ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯು ಬಳಕೆದಾರರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಪಾಯದ ಖಾತೆ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ PPI ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಸಾಮಾನ್ಯ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ ಮಿತಿಗಳು/ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ PPI ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು Razorpay ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- i. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ: ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಇದರ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು [ದೂರು ಪಟ್ಟಿ](#).
- j. ಸೂಚನೆಗಳು: ರೇಜರ್‌ವೇ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು, ಅವುಗಳನ್ನು ಕೈಯಿಂದ ತಲುಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡಿದ ಕೊನೆಯ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ರೇಜರ್‌ವೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಅದರ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು:

ರೇಜರ್‌ವೇ ಟೆಕ್ನಾಲಜೀಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್,
ನಂ. 22, I ಮಹಡಿ, S/JR ಸ್ಟೇಬರ್, ಲಸ್ಕರ್-ಹೊಸೂರು ರಸ್ತೆ,
ಆಡುಗೋಡಿ, ಬೆಂಗಳೂರು - 560030, ಕರ್ನಾಟಕ, ಭಾರತ.

ಇದರ ಜೊತೆಗೆ, Razorpay ಸಾಮಾನ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಪ್ರಕಟಿಸಬಹುದು, ಇವು ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಪತ್ರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳು ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಸೂಚನೆಯಂತೆಯೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ. ಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಫೋನ್ ಮಾಡಿದ ಏಳು (7) ದಿನಗಳ ನಂತರ ಅಥವಾ ಹ್ಯಾಂಡ್ ಡೆಲಿವರಿ, ಕೇಬಲ್, ಟೆಲಿಕ್ಸ್ ಅಥವಾ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅನುಬಂಧ- ಪಿಪಿಎ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಯಮಗಳು

1. ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳು

1. ನೀವು PPI ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದಾಗ, ಅಪೇಕ್ಷಿತ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಕೆಲವು 'ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳನ್ನು' ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ಹಾಗೆ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
2. ನೀವು ಒದಗಿಸುವ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳು ನಿಮ್ಮ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಜ್ಞಾನ, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ನಂಬಿಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಸತ್ಯ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾಗಿರಬೇಕು. ನೀವು ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದರೆ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ನೀವು PPI ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ.
4. ನೀವು PPI ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ರದ್ದಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
5. ನಿಮ್ಮಿಂದ ನಾವು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ PPI ನಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಲು, ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿತರಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ ಅಧಿಕಾರವು ನಮಗೆ ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ. ನೀವು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವವರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅಧಿಕಾರವು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. PPI ಮೂಲಕ ಸಂಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲು ನೀವು ಬಯಸಿದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ಹಾಗೆ ಮಾಡಬಹುದು.

2. ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಿಂದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗಾವಣೆ.

1. ಒಬ್ಬ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ, ನೀವು ಆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಸಲು ನಮಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಆದೇಶಿಸುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ನಮ್ಮಲ್ಲಿ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವವರೆಗೆ ಈ ಅಧಿಕಾರವು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.
2. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಆ ವಿಷಯವನ್ನು ಆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲು ನಾವು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಲ್ಲಿ ನಾವು ಭಾಗಿಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

3. ಮರುಪಾವತಿಗಳು

1. PPI ನಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನೀವು ಬಯಸಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಭೇಟಿ ನೀಡಿ <https://razorpaywallet.com/support> ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸುವ ಟಿಕೆಟ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಿ.

2. ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಾವು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಹಣವನ್ನು PPI ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ನಾವು ಎಲ್ಲ ಸಮಂಜಸ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
3. ನಿಮ್ಮ ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ನಾವು ಎಲ್ಲ ಸಮಂಜಸ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ನಿಮ್ಮ ಮರುಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಾಗ ನಾವು ಅವಲಂಬಿಸಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ವಿಳಂಬಗಳಿಗೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಮೊಬೈಲ್/ಡಿಟಿಎಚ್ ರೀಚಾರ್ಜ್, ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ, ಪಿ2ಪಿ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ನೀವು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಪಾಲುದಾರರು ಪಿಪಿಐ ಅನ್ನು ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಪಿಪಿಐ ಮೂಲಕ ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ದೋಷ ಮತ್ತು ಲೋಪಕ್ಕೆ ರೇಜರ್‌ಪೇ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಮ್ಮೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ನಂತರ ಮರುಪಾವತಿಸಲು, ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
5. ನೀವು ಉದ್ದೇಶಿತವಲ್ಲದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ತಪ್ಪಾಗಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ್ದರೆ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಡೆಯಿಂದ ಮುದ್ರಣ ದೋಷ) ನೀವು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ವ್ಯಾಪಾರಿಯನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಕೇಳುವುದು ನಿಮ್ಮ ಏಕೈಕ ಮಾರ್ಗವಾಗಿದೆ. ರೇಜರ್‌ಪೇ ಅಂತಹ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ನಾವು ನಿಮಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ನೀವು ತಪ್ಪಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
6. ನೀವು ಈ ಹಿಂದೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ನಾವು ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಹೊರತು ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದ ಹೊರತು, PPI ಸೇರಿದಂತೆ ನಾವು ಹಣವನ್ನು ಮೂಲಕ್ಕೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತೇವೆ.
7. ವಹಿವಾಟು ರದ್ದಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮರುಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೂಲ ಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಳಸಿದ ನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ್ಕೆ ಮರಳಿ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು

1. ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಯೋಜನೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮಿಂದ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ವಿನಂತಿಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

5. ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳು (ನಿಮ್ಮ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿದಾಗ).

1. PPI ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ವಂಚನೆಯಿಂದ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಮಗೆ ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿದ್ದರೆ, RBI ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ವರದಿ ಮಾಡಲು ನಾವು PPI ಖಾತೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. ತನಿಖೆಯ ಮುಕ್ತಾಯದವರೆಗೆ ಅಂತಹ ಅಮಾನತು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.
2. ತನಿಖೆ ನಡೆಸುವಾಗ ನಾವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಂತಹ ಹಲವಾರು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿದ್ದೇವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ತನಿಖೆಯನ್ನು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಮುಗಿಸಲು ನಾವು ಎಲ್ಲ ಸಮಂಜಸ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.

3. ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಶುಲ್ಕ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ, ರೇಜರ್‌ಪೇ ಶುಲ್ಕ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ.
4. ತನಿಖೆಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಅದರ ಫಲಿತಾಂಶಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ನಾವು ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ PPI ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು.